

## **Privacyprotocol cameragebruik provincie Gelderland**

**Versie 1.0**

**Datum: 22-1-2024**

Overwegende dat:

- Provincie Gelderland gebruik maakt van camerabeelden van provinciale gebouwen, terreinen en objecten en langs provinciale wegen;
- het cameragebruik o.a. tot doel kan hebben de veiligheid van medewerkers en bezoekers te borgen en eigendommen te bewaken. De camera's hebben zowel een preventief (afschrik-effect) als repressief (ondersteuning bij opsporing naar aanleiding van calamiteiten, strafbare feiten en/of onrechtmatige daad) doel;
- Provincie Gelderland natuurlijke personen herkenbaar in beeld kan brengen en andere tot personen herleidbare informatie opneemt en aldus persoonsgegevens verwerkt;
- het wenselijk is vast te leggen hoe de provincie met deze gegevensverwerkingen omgaat;
- gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming, nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

In dit Protocol wordt verstaan onder:

- a) Afhandeling zaak: het moment waarop de beelden zijn bekeken en beoordeeld;
- b) Algemeen privacyreglement: de algemene privacyverklaring van de provincie;
- c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
- d) Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven direct of indirect betrekking heeft;
- e) Beveiliging: de dienstdoende beveiligers;
- f) Camera: permanente, tijdelijke, vaste, mobiele, verborgen en niet verborgen apparaten om beelden vast te leggen;
- g) Camerabeelden: digitale beelden, zowel stilstaand als bewegend, zowel opgeslagen als uitsluitend live waarneembaar (livestream), met of zonder geluid, eventueel voorzien van datum- en tijdstempel;
- h) FG: de functionaris gegevensbescherming zoals genoemd in de AVG;

- i) Incident: strafbare en/of onrechtmatige handelingen, dan wel handelingen die in strijd zijn met de eed, verklaring en belofte of met de integriteitsverklaring zoals afgelegd door Personeelsleden, dan wel een redelijk vermoeden hiervan;
- j) Ruimten: openbare ruimten, terreinen en objecten van de provincie die toegankelijk zijn voor personeel en/of publiek. Bijvoorbeeld wegen, bruggen, viaducten, tunnels en publiek toegankelijke ruimtes in en rondom provinciale gebouwen zoals de parkeerplaats, (hoofd)ingang en receptie van het Huis der Provincie;
- k) Personeelsleden: personen in dienst van de provincie, werkzaam bij en/of voor de provincie of personen die werkzaam voor de provincie zijn geweest;
- l) Persoonsgegevens: alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd;
- m) DPIA: Data Protection Impact Assessment; een DPIA is een voorafgaand onderzoek naar de privacy-effecten van een project zoals een nieuw ICT-systeem voor klantinformatie of een nieuwe manier van analyseren of profileren van mensen. Het doel is om risico's ten aanzien van privacyrechten van personen in een vroeg stadium in kaart te brengen en maatregelen te bedenken waarmee deze risico's kunnen worden geminimaliseerd;
- n) Protocol: Privacyprotocol cameragebruik provincie Gelderland;
- o) Provincie: provincie Gelderland;
- p) Technisch beheerder: de functionaris belast met het technisch beheer van het camerasysteem;
- q) Verwerker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die namens en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- r) Verwerking van Persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, of aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- s) Verwerkingsregister: register van de provincie waarin de verwerkingen van persoonsgegevens worden geregistreerd;
- t) Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die of dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.

## **Artikel 2 Reikwijdte Protocol**

1. Dit protocol documenteert de wijze waarop de provincie (a) persoonsgegevens gebruikt, (b) hoe zij omgaat met camera's en (c) hoe zij camerabeelden bewaart en bekijkt, dit al dan niet in combinatie met het gebruik van persoonsgegevens.

2. Het protocol is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de camera's, die zich bevinden aan of bij ruimten zoals gedefinieerd in artikel 1 sub j.

### **Artikel 3 Doeleinden gebruik camerabeelden**

Opnames die worden gemaakt kunnen bestaan uit beeldmateriaal en geluidsmateriaal. De camera's worden zo ingeregeld dat er zo weinig mogelijk werknemers en burgers op te zien zijn, alleen het beeld dat nodig is wordt weergegeven. Alle niet noodzakelijke zaken die mogelijk een inbreuk op de privacy op kunnen leveren worden bij publicatie geblurd of op andere wijze niet gefilmd.

De provincie maakt gebruik van camerabeelden ten behoeve van de volgende doelen:

1. het beveiligen van haar personeel en overige personen die zich in of bij provinciale gebouwen, terreinen en/of objecten bevinden;
2. het beveiligen van provinciale terreinen en objecten, bezittingen van het personeel en bezittingen van overige personen die zich in/rondom de ruimten van de provincie bevinden;
3. het voorkomen van en/of onderzoeken en verzamelen van bewijs met betrekking tot een Incident indien dit zich voordoet.
4. het houden van toezicht op de naleving van (milieu)wetten en regels, en zo nodig handhaving, bij organisaties en locaties waar de provincie bevoegd gezag is;
5. de opsporing en strafrechtelijke vervolging van overtredingen indien dit zich voordoet;
6. de verkeersveiligheid;
7. het verrichten van inspecties, metingen en tellingen in de openbare ruimte;
8. het visualiseren van de openbare ruimte middels een geografisch informatiesysteem. Dit kan gebruikt worden voor o.a. ontwerp, uitvoeren wegreconstructie, beheer & onderhoud van de provinciale assets, verkeersmanagement, etc.
9. het vervaardigen van communicatie-, film- en fotomateriaal, welke zowel intern als extern (kunnen) worden gepubliceerd.
10. digitaal vergaderen.

### **Artikel 4 Grondslag**

De provincie verwerkt persoonsgegevens middels camerabeelden gelet op bovenstaande doeleinden op basis van een dan wel meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- i. een wettelijke verplichting in de zin van artikel 6, lid 1, onder c AVG (doel 4, 5, 6, 7 en 8);
- ii. een taak van algemeen belang in de zin van artikel 6, lid 1, onder e AVG (doel 6, 7, 8, 9 en 10);
- iii. een gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6, lid 1, onder f AVG. Het gerechtvaardigde belang van de provincie is gelegen in het beveiligen van personen en/of objecten in en rondom de ruimten tegen onder andere diefstal, vandalisme en overig onrechtmatig handelen (doel 1, 2 en 3).

## **Artikel 5 DPIA**

Uit het 'Besluit inzake lijst van verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor een DPIA verplicht is, Autoriteit Persoonsgegevens' volgt voor welke soorten verwerkingen een DPIA verplicht is. In geval van het gebruik van camera's is een DPIA te allen tijde verplicht, tenzij de AVG niet van toepassing is. De FG wordt geraadpleegd bij de beoordeling van een DPIA. Een DPIA dient voorafgaand aan ingebruikstelling uitgevoerd te zijn conform artikel 35 AVG en de risico's dienen tot een aanvaardbaar niveau te zijn teruggebracht. Bij regelmatig terugkerende en soortgelijke verwerkingen kan een 'basis DPIA' volstaan, waarnaar voor de specifieke verwerking wordt verwezen. Hierbij zal goed gekeken dienen te worden of aan de randvoorwaarden wordt voldaan. Indien dat niet mogelijk is, dient een nieuwe DPIA uitgevoerd te worden voor de specifieke verwerking.

## **Artikel 6 Soorten cameratoezicht**

### *6.1 Structureel cameratoezicht*

Structureel cameratoezicht is bedoeld om voor een langere periode toezicht te houden op een bepaald gebied of locatie. De aard, omvang en de duur van de problematiek legitimeert de plaatsing en de inzet van structureel cameratoezicht. Een veiligheidsanalyse maakt onderdeel uit van de afweging voor het plaatsen van de camera's. Ook bij de evaluatie van het cameratoezicht zal er op basis van de veiligheidsanalyse opnieuw een afweging worden gemaakt over het verlengen van het cameratoezicht.

### *6.2 Tijdelijk cameratoezicht*

Tijdelijke, mobiele, flexibele camera's zijn camera's die worden ingezet als het te bereiken doel naar verwachting binnen een korte periode kan worden gerealiseerd. Of als het snel kunnen verplaatsen van de camera's nodig is om het doel waarvoor cameratoezicht wordt ingezet te kunnen bereiken.

Tijdelijk cameratoezicht kan ook een optie zijn om een bepaald gebied of locatie te monitoren. De aanleiding kan uit de aangetoonde aanwezigheid van ernstige overlast, de omvang en aard van incidenten en delicten of grote maatschappelijke onrust naar aanleiding van een ernstig incident met grote maatschappelijke impact zijn. In het besluit om tijdelijk cameratoezicht in te zetten wordt de duur van het cameratoezicht opgenomen. Het cameratoezicht kan na evaluatie worden verlengd. De evaluatie kan ook aanleiding zijn om te besluiten het cameratoezicht langdurig in te zetten en dat het tijdelijke cameratoezicht dan wijzigt in structureel cameratoezicht.

## **Artikel 7 Kenbaar maken cameragebruik**

1. Het gebruik van camera's wordt kenbaar gemaakt door het aanbrengen van borden dan wel stickers in/bij de betreffende locaties.
2. Personeelsleden worden intern geïnformeerd over dit protocol.
3. Betrokkenen kunnen, indien men een redelijk belang heeft, de hun toekomstige rechten ingevolge de AVG uitoefenen conform het wettelijk bepaalde en door middel van het invullen van het daarvoor ingerichte webformulier op <https://mijn.gelderland.nl/>. Meer informatie met betrekking tot deze rechten is te vinden in het Algemeen privacyreglement van de provincie Gelderland en [www.gelderland.nl](http://www.gelderland.nl).

## **Artikel 8 Livestream-camerabeelden**

Op bepaalde locaties van de provincie kan de beveiliging, technisch beheerder en/of andere daartoe bevoegde medewerkers livestream-camerabeelden volgen, uitsluitend ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid op dat moment.

## **Artikel 9 Verwerkte persoonsgegevens**

Door middel van het cameragebruik worden persoonsgegevens verwerkt. De camera's kunnen de volgende (persoons)gegevens vastleggen:

- herkenbare beelden van betrokkenen;
- herkenbare beelden van voertuigen met of zonder kenteken;
- de bijbehorende datum;
- het bijbehorende tijdstip;
- de locatie waar de beelden zijn gemaakt

## **Artikel 10 Toegang tot opgeslagen beelden**

### *1. In het geval van een Incident*

1.1. Toegang tot de camerabeelden en/of de bijbehorende (persoons)gegevens is beperkt tot situaties waarin sprake is van (een redelijk vermoeden van) een Incident.

1.2. De toegang is tevens beperkt tot de tijdspanne waarbinnen het Incident vermoedelijk heeft plaatsgevonden, om door bestudering van de camerabeelden vast te stellen:

- a) of een Incident heeft plaatsgevonden;
- b) de aard en omstandigheden van het Incident.

1.3. De camera's, communicatiekanalen en het systeem waar de camerabeelden worden opgeslagen zijn enkel toegankelijk voor de geautoriseerde medewerkers, op basis van het vier-ogen-principe.

1.4. In geval van toegang houdt de leidinggevende een logboek bij. Incidenten die toegang tot dan wel het bewaren van camerabeelden noodzakelijk maken, worden geregistreerd en gedocumenteerd in het logboek. Dit logboek bevindt zich digitaal bij, en onder verantwoordelijkheid van, de leidinggevende en veiligheidscoördinator). De FG heeft te allen tijde toegang tot dit logboek.

1.5. Indien voor de personen die toegang hebben tot de camerabeelden, niet reeds uit hoofde van hun ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn deze alsnog verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

### *2. Alle overige gevallen*

2.1. De camera's, communicatiekanalen en het systeem waar de camerabeelden worden opgeslagen zijn enkel toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers, en mogen alleen geraadpleegd worden voor het in het verwerkingsregister vastgelegde doel.

2.2. Indien voor de personen die toegang hebben tot de camerabeelden, niet reeds uit hoofde van hun ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn deze alsnog verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor

zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

### **Artikel 11 Verstrekking aan derden**

De camerabeelden en/of de bijbehorende persoonsgegevens van een incident kunnen worden verstrekt aan personen of instanties die betrokken zijn bij, of belast zijn met, strafrechtelijke of civielrechtelijke acties .

Camerabeelden en/of bijbehorende persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan personen of instanties mits dit past binnen het doel van de verwerking, en passende maatregelen hieromtrent zijn genomen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het afsluiten van een verwerkersovereenkomst.

Het verstrekken van camerabeelden aan derden kan alleen plaatsvinden na voorafgaande raadpleging van de FG. Hiervan kan enkel afgeweken worden in noodsituaties, denk hierbij aan levensbedreigende situaties. In deze gevallen dient de FG achteraf zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

### **Artikel 12 Toezicht, beheer en beveiliging**

1. De provincie neemt passende en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te (laten) beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen. De maatregelen zijn mede gericht op het voorkomen van onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens.
2. De beveiliging van informatiemiddelen is in de provincie onderworpen aan kaders vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en het informatiebeveiligingsbeleid van de provincie dat verantwoordelijkheden en toezicht op de informatiebeveiliging regelt.
3. Indien camerabeelden buiten het standaardsysteem worden opgeslagen of doorgegeven, zorgt de provincie voor passende beveiliging en zekerheid over de adressering en aflevering.
4. De classificatie van informatie en de toepasselijke beveiliging worden geregistreerd in het Verwerkingsregister.

### **Artikel 13 Bewaren en vernietigen**

#### *13.1 Bewakingsbeelden*

1. Camerabeelden met bijbehorende persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
2. De beelden met bijbehorende persoonsgegevens worden na een bewaartermijn van 10 dagen automatisch verwijderd, tenzij sprake is van een (redelijk vermoeden van een) Incident.
3. De camerabeelden en/of de bijbehorende persoonsgegevens worden bij een Incident verwerkt totdat het Incident is afgehandeld.

### *13.2 Andersoortige opgeslagen camerabeelden*

Opgeslagen camerabeelden, anders dan bewakingsbeelden, worden bewaard en vernietigd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving, zoals de Wet politiegegevens (Wpg) en de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (Wjsg). Denk hierbij bijvoorbeeld aan camerabeelden vastgelegd in het kader van het Toezicht- en Handhavingsproces.

### **Artikel 14 Ondernemingsraad**

Een camerasysteem waarmee medewerkers kunnen worden vastgelegd valt onder de werking van artikel 27 Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Dit houdt in dat, voor het inzetten van cameratoezicht in gebouwen en op terreinen, instemming is vereist van de betreffende Ondernemingsraad.

### **Artikel 15 Inwerkingtreding en publicatie**

1. Dit protocol treedt in werking na vaststelling door de directie en afstemming met de Ondernemingsraad.
2. Dit protocol wordt aangehaald als: Privacyprotocol cameragebruik provincie Gelderland.