

**Proceseigenaar:**

Chief Privacy Officer

**Naam proces**

Datelekken

**Versie**

V. 1.0

Laatst gewijzigd op:

22-10-2024

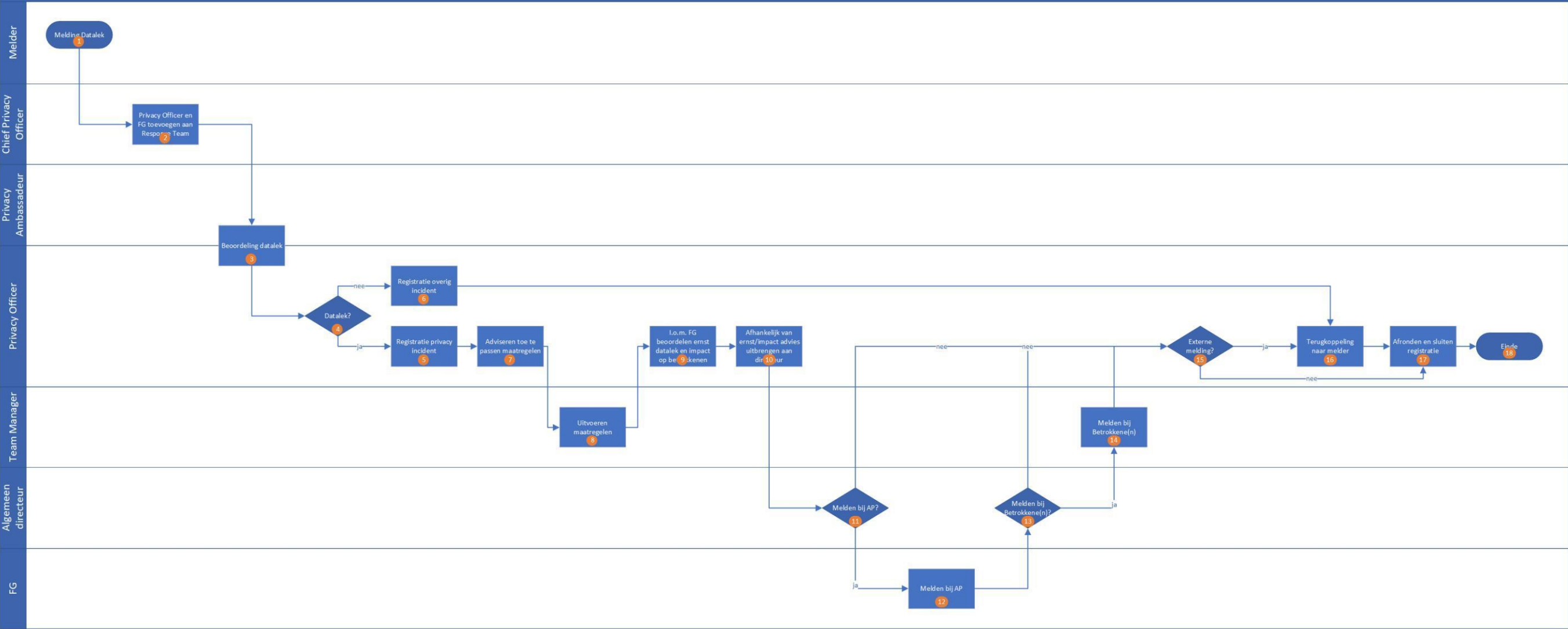
**Waar gaat dit proces over?**

Als er toegang tot persoonsgegevens ontstaat zonder dat dit mag of zonder dat dit de bedoeling is noemen we dit een datalek. Deze datalekken dienen intern gemeld te worden, geregistreerd te worden, beoordeeld te worden en er dienen acties te worden uitgevoerd.

Of we een datalek wel of niet ook moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), is afhankelijk van de mogelijke impact van het datalek op de slachtoffers. Als het zo is, dan dient dit binnen 72 uur te gebeuren. Ook de vraag of we de slachtoffers moeten informeren over het datalek, hangt af van het risico dat zij lopen door het datalek.

Dit proces beschrijft hoe wij hier invulling aan geven.

Melden datalek



Melden datalek							Melder	(Chief) Privacy Officer	Privacy Ambassadeur	Team Manager	FG	Algemeen directeur					
R	Responsible (Verantwoordelijk)		Degene die de taak/processtap uitvoert														
A	Accountable (Eindverantwoordelijk)		Degene die eindverantwoordelijk is en ervoor zorgt dat de taak goed wordt uitgevoerd, evt. beslissingen neemt als er problemen zijn														
C	Consulted (Geraadpleegd)		Degene die voorafgaand aan de beslissing of actie geraadpleegd moet worden vanwege kennis of advies														
I	Informed (Geïnformeerd)		Degene die op de hoogte gehouden moet worden van de voortgang en/of de uitkomst van de taak														
Nr	Beschrijving van processtap	Volgende processtap	Label voor verbindingslijn	Functie	Nadere omschrijving processtap	Applicatie/Tool											
1	Melding Datalek	2		Melder	Meldingen registreren in Topdesk. Meldingen worden automatisch doorgemeld naar Trustbound. Privacy Officer voegt PA en FG toe aan Response Team	Topdesk/Trustbound	AR		I								
2	Privacy Ambassadeur en FG toevoegen aan Response Team	3		Privacy Officer		Trustbound		AR	I		I						
3	Beoordeling datalek	4		Privacy Ambassadeur	Inhoudelijke beoordeling datalek met PO en evt. overige belanghebbenden			C	R	AC	CI						
4	Datalek?	5;6	ja;nee	Privacy Officer			C	AR	C	C	C						
5	Registratie privacy incident	7		Privacy Officer		Trustbound		AR									
6	Registratie overig incident	16		Privacy Officer		Trustbound		AR									
7	Adviseren toe te passen maatregelen	8		Privacy Officer				AR	I	I							
8	Uitvoeren maatregelen	9		Team Manager	Team manager ziet erop toe dat datalek gedicht wordt			I	I	AR							
9	I.o.m. FG beoordelen ernst datalek en impact op betrokkenen	10		Privacy Officer	<a href="#">Zie meer inhoudelijke informatie over definitie en beoordelingsschema datalekken</a>			AR	C		C						
10	Afhankelijk van ernst/impact advies uitbrengen aan directeur	11		Privacy Officer				AR	I	I	I	I					
11	Melden bij AP?	12;15	ja;nee	Algemeen directeur				I	I	I	I	AR					
12	Melden bij AP	13		FG				I	I	I	R	AI					
13	Melden bij Betrokkene(n)?	14;15	ja;nee	Algemeen directeur				I	I	I	I	AR					
14	Melden bij Betrokkene(n)	15		Team Manager				I	I	R	I	AI					
15	Terugkoppeling naar melder	16		Privacy Ambassadeur			I	A	R	I							
16	Afronden en sluiten registratie	17		Privacy Officer	Automatische melding naar Topdesk	Trustbound/Topdesk		R	I	I	I						
17	Einde			Privacy Officer													

