

13 mei 2024

Geachte mevrouw van de Endt,

Dank voor uw brief van 30 april 2024 met kenmerk Bij1220240506-026DIR betreffende Monitoring voortgang uitvoering raamovereenkomst.

In reactie, puntgewijs:

I) Lijst Diertaxateurs

Op uw vraag waar het kopje 'wolven' op duidt is het antwoord dit duidt op 'wolvencursus gevolgd'. Bij twee taxateurs staat een opmerking dat de formele afronding nog niet is gerealiseerd. Twee personen hebben de wolvencursus gevolgd (ze zijn een week naar Duitsland geweest en hebben de cursusdag in ede gevolgd), maar de afronding laat op zich wachten, die oorspronkelijk voor 3 april stond gepland. Door issues bij de cursusleiding 'wolvencursus' is ook niet bekend wanneer de cursus wordt afgerond.

II) API koppeling en livegang en beschrijving hoe en wanneer de problemen worden opgelost

1. compleetheid van taxatierapporten, zoals bijlagen

- de aanlevering van rapporten gaat niet in alle gevallen goed. Dat betreuren wij. We hebben alles op alles gezet om zaken in orde te brengen.
- van niet alle rapporten konden de bijlagen meegestuurd worden, door een systeemfout. In overleg hebben wij toen als workaround -na akkoord van BIJ12- als tijdelijke oplossing de bijlagen (voor de gevallen dat ze niet werden meegezonden) als mail nagezonden. Dit was een workaround. Inmiddels kunnen wij alweer enige tijd de bijlagen in alle gevallen succesvol meesturen.
- inmiddels is, op verzoek van BIJ12, het taxatierapport aangepast zodat de bijlagen ook in de pdf zijn opgenomen. Dit was tot recent niet het geval.

2. aangepast BTW tarief

- Enige tijd geleden is op aangeven van Attema Footprint een heroverweging door BIJ12 gedaan van het BTW% van hobbyhouders. BIJ12 heeft gaande rit ingezien dat het eerder afgesproken BTW percentage niet correct was. De software van Attema Footprint is op het BTW% aangepast.
- Ook is vanuit BIJ12 het berichtenboek aangepast met het verzoek aan Attema Footprint hierin mee te gaan. Dit is zo afgesproken. Hieraan wordt gewerkt (ondertussen is een workaround werkende).
- Er is inzake BTW% toentertijd niet gesproken om correcties -met-terugwerkende-kracht te doen. Dat is recent afgesproken.

3. BTW% voor dierenartskosten (9% en 21%)

- Voor dierenartskosten gelden 2 BTW percentages. Daar was aanvankelijk in de software niet voorzien. Inmiddels wel. In de tussentijd was een 'workaround' gecommuniceerd die niet bleek te werken. Daarom zijn nu correcties nodig. Daar werkt Attema Footprint aan, met de hoogste urgentie. Zie punt 4.

4. Correctieacties

- Door het niet compleet aanleveren in alle gevallen van de rapporten en door benodigde correcties in BTW (herstelactie dierenartskosten (zie punt 3), en herstel actie btw% aangepast (punt 2) loopt een herstelactie. BIJ12 en Attema Footprint trekken gezamenlijk op.
- De afspraken hierover met BIJ12 zijn (per laatste meeting van 3 mei, bevestigd door BIJ12 8 mei, zie cursieve tekst)

- **5.1.2e** *stuurt door wanneer de foutieve rapporten zijn verwijderd.*

Dit is inmiddels gedaan. BIJ12 heeft de lijst gedeeld met te corrigeren rapporten en deze in het eigen systeem verwijderd.

- **5.1.2e** *stuurt eerst vijf gecorrigeerde rapporten door en geeft door aan **5.1.2e** welke zijn doorgestuurd.*

Dit is voor de 4 rapporten inmiddels gedaan, inclusief een rapport met dierenartskosten (komt minder vaak voor).

- **5.1.2e** *checkt deze rapporten en koppelt terug aan **5.1.2e**, voordat de volgende rapporten zullen worden doorgestuurd.*

Bij12 heeft teruggekoppeld dat 3 rapporten akkoord zijn, waaronder de dierenartskosten. Het laatste rapport is recent (weekend) aangeleverd en is aan BIJ12 om te checken.

- *Indien akkoord, worden de gecorrigeerde rapporten in batches verstuurd (beginnend met januari).*

5. Planning correctie acties.

Inmiddels is, naast de trailbatch december ook de Januari batch (deels) aangeleverd.

Voor de batches (per maand) is het beoogde schema (soms mist Attema Footprint zelf nog de attachements, dan volgt een urgent traject met de taxateur om attachments versneld te laten uploaden (is eerder dan niet goed gegaan):

- *3 x Dec, 3 aangeleverd (2 goedgekeurd, 1 ter beoordeling BIJ12)
- *18 x Jan, 11 aangeleverd (1 goedgekeurd, 10 ter beoordeling BIJ12)
- *23 x Feb, aan te leveren week 20
- *11 x Mrt, aan te leveren week 20/21

6. Alle nieuwe aanleveringen: compleet.

Attema Footprint heeft er vertrouwen in dat alle nieuwe aanlevering -vrijwel- foutloos en compleet worden aangeboden. Het systeem werkt conform afspraken daartoe en de interne controle is verscherpt. Vrijdag 17 mei aanstaande is er ook taxateursoverleg te BIJ12 waarin we zaken kunnen evalueren, met het oog op de toekomst.

III) Aantal wolventaxaties en rapportage binnen 24 uur

Op datum 30 april 2024 zijn er 537 incidenten geweest, die binnen 24 uur zijn afgehandeld dmv een opgestuurd bezoekrapport.

Attema Footprint betreurt dat zaken niet vlekkeloos verlopen en stelt zich er alles aan gelegen om de correcties met hoogste urgentie door te voeren en voor nieuwe taxaties een uitstekende kwaliteit te borgen.

Hoogachtend,

5.1.2e