

Programmering / Gezonde en Veilige Leefomgeving

Aan : Gedeputeerde Conny Bieze
Afschrift aan : [REDACTED]
Van : [REDACTED] 5.1.2e
Datum : 10 april 2017
Betreft : Klachtenbehandeling Laag Frequent Geluid
Bijlage(n) : Werkwijze Laag Frequent Geluid provincie Gelderland
Zaaknummer :

Wat is Laag Frequent Geluid?

Laagfrequent geluid (LFG) is geluid in het voor mensen laagst hoorbare frequentiegebied. LFG is een soort zoemend, brommend of dreunend geluid zonder hoge tonen. Dit geluid komt van bijvoorbeeld ventilatoren, pompen, compressoren, verkeer op de weg, rails en in de lucht. LFG kan (ernstige) gezondheidsklachten veroorzaken zoals leerachterstand en verhoogde bloeddruk.

Probleemschets

De afgelopen jaren zien wij een toename van het aantal meldingen over LFG in Gelderland. In 2015 zijn er 24 LFG-klachten binnen gekomen bij het Provincieloket en in 2016 zijn er tot 1 december al 45 LFG-klachten geregistreerd. Door onder andere het gebruik van steeds zwaardere installaties in de industrie komt LFG op steeds meer plekken voor. De aanpak van deze hinder is in de praktijk lastig, vooral omdat er vaak geen bron gevonden wordt en de melder moet leren omgaan met de hinder. Overigens is het zo dat wanneer de bron wel gevonden wordt, er vaak ook geen mogelijkheden zijn om de overlast aan te pakken.

Doordat de meldingen over LFG bij diverse organisaties binnenkomen (GGD, Provincieloket, gemeenten en omgevingsdiensten) verschilt de afhandeling per organisatie. Dit is geen wenselijke situatie omdat de melder juist gebaat is bij een betrouwbaar en transparant afhandelingstraject, dat hem/haar kan helpen om te accepteren dat er vaak niets aan de hinder te doen is.

Rol provincie

Om de situatie ten aanzien van de afhandeling van meldingen LFG te verbeteren heeft de provincie vanuit het Programma gezonde en veilige leefomgeving het initiatief genomen tot het oprichten een Werkgroep LFG. In deze werkgroep zitten vertegenwoordigers van de provincie, gemeenten, omgevingsdiensten en GGD'en. Deze werkgroep heeft tot doel om concrete afspraken te maken over de intake van de melding, het uitvoeren van een geluidsonderzoek en advisering over de meetresultaten (omgevingsdienst). Ook wordt ruim aandacht besteed aan het verwachtingenmanagement: er is heel vaak geen oplossing voor het probleem.

Werkwijze

De werkgroep heeft inmiddels overeenstemming bereikt over de wijze van afhandeling van meldingen LFG en heeft hierover de 'Werkwijze LFG provincie Gelderland' opgesteld, met als bijlagen een protocol, vragenlijst en bevestigingsbrief.

In principe worden de meldingen over LFG afgehandeld door de omgevingsdiensten (in sommige gevallen is het de gemeente), ongeacht de organisatie waar ze binnenkomen. Dit is efficiënt en de klacht zal met grote zorg en kennis van zaken afgehandeld worden. De voorgestelde werkwijze is afgestemd met de betrokken organisaties.

Wanneer de bron onbekend is en blijft wordt de melder doorverwezen naar de GGD voor ondersteuning bij en informatie over omgaan met hinder. De melding wordt daarna wel afgesloten maar niet vergeten. Als er op termijn wel een (mogelijke) oorzaak bekend is van de hinder dan kan er weer contact opgenomen worden. Deze meldingen worden apart geregistreerd.

De Gelderse gemeenten zullen binnenkort een brief ontvangen met informatie over de voorgestelde werkwijze.

Evaluatie:

Er staan momenteel 10 uren per melding ter afhandeling. In de praktijk zal moeten blijken of dit werkbaar en reëel is, hetgeen op termijn (na 6 maanden) geëvalueerd zal worden.