

Beste leden van het college,

Wij informeren u over de nieuwe manier van klachtenafhandeling voor Laag Frequent Geluid.

Wat is Laag Frequent Geluid ?

Laag frequent geluid (LFG) is geluid in het voor mensen laagst hoorbare frequentiegebied. LFG is een zoemend, brommend of dreunend geluid zonder hoge tonen. Dit geluid komt van bijvoorbeeld ventilatoren, pompen, compressoren, verkeer op de weg en het spoor en de luchtvaart. LFG kan (ernstige) gezondheidsklachten veroorzaken zoals leerachterstand en verhoogde bloeddruk. Het is niet makkelijk om de bron van het LFG met metingen vast te stellen. Soms kan er geen bron aangewezen worden. Medische factoren kunnen bij de melder een rol spelen, zoals oorsuizen (tinnitus). Patiënten met tinnitus horen een bromtoon of ruis. LFG is daarmee een complex probleem. Dit vraagt een zorgvuldige benadering van klachten.

Waarom een nieuwe werkwijze?

Er zijn twee redenen voor een nieuwe werkwijze. De afgelopen jaren neemt het aantal klachten over LFG in Gelderland toe. De klachten komen nu binnen bij verschillende organisaties: GGD, Provincieloket, gemeenten en omgevingsdiensten. De afhandeling is per organisatie anders. Voor de melder is het juist belangrijk dat de klacht op een betrouwbare en transparante manier wordt behandeld. Om meldingen op dezelfde manier en zorgvuldig te kunnen afhandelen, hebben we een Werkgroep LFG opgericht. Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van provincie, gemeenten, omgevingsdiensten en GGD's. Hierbij ontvangt u deze werkwijze.

Hoe ziet de nieuwe werkwijze eruit?

De omgevingsdiensten zijn het eerste aanspreekpunt voor afhandeling van klachten. De werkwijze bestaat uit een stappenplan, een brief over wat de klager kan verwachten en een vragenlijst. Hiermee hopen we een zo compleet mogelijk beeld te schetsen.

Wat vragen wij van u?

Wij vragen u om klachten die bij uw gemeente binnenkomen door te geven aan de regionale omgevingsdienst. Zo wordt elke klacht op dezelfde en juiste manier behandeld.

Met vriendelijke groet,
namens Gedeputeerde Staten van Gelderland

Xxxx (naam)

Bijlagen:

- Werkwijze LFG