

To: 5.1.2e | 5.1.2e @bij12.nl]
Cc: 5.1.2e | Overheul Agro | 5.1.2e @overheulagro.nl]; 5.1.2e | Overheul Agro | 5.1.2e @overheulagro.nl]
From: Overheul | Overheul Agro
Sent: Mon 8/5/2024 9:34:28 AM
Subject: FW: Bericht richting taxateurs
Received: Mon 8/5/2024 9:34:40 AM

Goedemorgen 5.1.2e,

Zoals zojuist besproken, over onderstaand concept.
Graag horen we wat je ervan vindt.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Van: 5.1.2e | Internetburo Durf <5.1.2e @burodurf.nl>
Verzonden: vrijdag 2 augustus 2024 18:30
Aan: 5.1.2e | Overheul Agro <5.1.2e @overheulagro.nl>
CC: 5.1.2e | Overheul Agro <5.1.2e @overheulagro.nl>; Overheul | Overheul Agro <overheul@overheulagro.nl>
Onderwerp: Re: Bericht richting taxateurs

Dankjewel, ja dit is precies een voorbeeld van waarom ik graag even wil dat jullie er naar kijken. Ik hoop dat dit bericht ertoe leid dat jullie minder “boze” berichten ontvangen en nog even de rust bewaard wordt.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e | Internetburo Durf

e: 5.1.2e @burodurf.nl
t: 5.1.2e
w: www.burodurf.nl

Op 2 aug 2024 om 16:58 heeft 5.1.2e | Overheul Agro <5.1.2e @overheulagro.nl> het volgende geschreven:

?

Die kans is zeker aanwezig.
Misschien vermelding dat dit interne te houden of minder gedetailleerd

Met vriendelijke groet,

5.1.2e | Overheul Agro B.V.

Email: 5.1.2e @overheulagro.nl
Mob: 5.1.2e

Op 2 aug 2024 om 16:50 heeft 5.1.2e | Overheul Agro
<5.1.2e @overheulagro.nl> het volgende geschreven:

?
Is netjes verwoord.

Op 2 aug 2024 om 15:39 heeft 5.1.2e | Internetburo Durf
<5.1.2e@burodurf.nl> het volgende geschreven:

? Beste 5.1.2e en 5.1.2e,

Ik ben samen met 5.1.2e overeengekomen dat het mij een goed idee lijkt om een bericht richting alle taxateurs te sturen. Met dit bericht hopen we nog een beetje begrip en geduld op te kunnen brengen en proberen we vooral ook perspectief te geven aan hen.

Hopelijk komt hiermee een einde aan alle boze mailtjes en telefoontjes en kunnen we verder met het opleveren van de app. Graag vraag ik jullie om even naar het bericht te kijken en deze waar nodig aan te passen of te corrigeren het zij op inhoud of op grammaticale fouten.

Ik denk dat het goed is om het te verwerken en vandaag nog te verzenden als dat kan.

Hierbij mijn bericht:

Beste Taxateurs,

Sinds begin Juli 2024 ben ik aangesteld door Overheul om sturing te geven aan de ontwikkelingen van de taxatie app. De app zou volgens de initiële planning al eerder opgeleverd zijn maar dit is door verschillende problemen helaas niet gebeurd. Ik wil met dit bericht te kennen geven dat ik elke dag betrokken ben bij de realisatie van deze app en dat ik meerdere maatregelen heb genomen om de oplevering te bespoedigen. Helaas is het ontwikkel bedrijf genoodzaakt geweest om de funding van de app om te moeten passen om de mogelijkheid van het aanmaken van Zomergras en fruitgewas taxaties te kunnen bewerkstelligen. Hier heeft veel tijd in gezeten maar het was nodig om verder te kunnen in de toekomst. Deze werkzaamheden zijn zojuist afgerond.

De volgende stap is om de procedure voor het aanmaken van een taxatie te verbeteren en in lijn te krijgen met hoe dit vanuit BIJ12 gewenst is. Dit houdt in dat er afspraken gemaakt zijn over hoe deze procedures zijn, dit was eerder onduidelijk.

De ontwikkelaars weten nu exact wat ze moeten implementeren en op welke manier. We hopen dan ook dat we over 2 weken een test versie tot onze beschikking hebben en dat we een test fase kunnen gaan starten waarin we gaan testen hoe en of de nieuwe features voor het aanmaken van een zomergras taxatie werken. Wanneer deze tests positief zijn zullen we direct overgaan tot een release die er voor zorgt dat deze features ook beschikbaar zijn voor jullie als taxateur in de app.

We hopen dat jullie vanaf dat moment op correcte wijze de zomergras taxaties kunnen gaan doorvoeren. De procedures voor fruit en overige gewassen zullen hierop volgen maar vragen door het afronden van de eerder benoemde werkzaamheden voor minder effort dan het geen er nodig

was voor zomergras.

Het doel is om te kunnen gaan starten met het invoeren van alle taxaties in de app voor september.

Er zijn in het verleden al taxaties uitgevoerd voor voorjaarsgras. Helaas door enkele fouten in het systeem of door invoerfouten heeft Overheul nog niet de mogelijkheid gehad om deze dossiers te kunnen versturen naar BIJ12.

Overheul heeft vanaf dag 1 met het ontwikkel bedrijf gelobbyd om er voor te zorgen dat deze dossiers als nog afgerond konden worden. Echter zijn ze er tot op heden nog niet in geslaagd om met een antwoord te kunnen komen die u op dit moment helpt. Mijn aanstelling is de reactie van Overheul geweest op dit pijnpunt die zowel ik als Overheul voelen.

5.1.2f

Daarnaast hebben we ook in kaart gebracht wat momenteel de meest voorkomende "fouten" zijn en hoe we deze preventief kunnen oplossen. We zullen ons dan ook na deze werkzaamheden meer gaan richten op het voorkomen van nieuwe (invoer) fouten en de validaties op de invulvelden in de app gaan aanscherpen. Dit zal ook de gebruikerservaring van de app moeten gaan verbeteren.

Nog een laatste woord, ik weet dat uw geduld op de proef is gesteld en dat het voor sommige momenteel een zeer uitzichtloos proces is geworden. Toch hoop ik hierbij nog een beroep te kunnen doen op uw geduld en hoop op een goede afloop door een stukje perspectief te bieden. Wanneer wij meer informatie hebben of een update hebben zullen wij u hiervan direct op de hoogte stellen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e | Product Owner - Overheul taxatie app

Met vriendelijke groet / Kind regards,

5.1.2e

<internetBuro_Durf_Logo_klein.jpg>

Internetburo Durf

e : 5.1.2e @burodurf.nl

t : 5.1.2e

w : www.burodurf.nl

<internetBuro_Durf_Logo_klein.jpg>