

Algemeen

Project titel (60 tekens):

The RootNet of Tomorrow

Geplande start- en einddatum

De geplande looptijd van het project is van 01-06-2020 t/m 31-05-2021.

Projectgegevens

Korte omschrijving (250 tekens):

RootNet is een vooraanstaand softwarebedrijf op het gebied van Managed Webhosting. Door de coronacrisis droogt de pijplijn met opdrachten op en door het langdurig thuiswerken is de motivatie en efficiëntie van medewerkers afgenomen.

Locatie activiteiten:

Kantoor RootNet, Kerkenbos 1059 in Nijmegen

Gevolgen

Welke negatieve gevolgen heeft de crisis voor de vraag naar uw diensten of producten? (2000 tekens)

Rootnet BV (hierna: Rootnet) is gespecialiseerd in veiligheid en performance. De afgelopen jaren heeft Rootnet verschillende oplossingen ontwikkeld op het gebied van Managed Webhosting, Managed Serverhosting en Managed Serverinfra. Om de markt voor te blijven is innovatie een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van Rootnet. Samen met haar klanten kijkt RootNet altijd of de oplossing voldoende aansluit en leidt tot een optimaal resultaat.

De diensten van RootNet komen pas aan het eind van een ontwikkeltraject van software aan bod. De directe gevolgen van de crisis zijn daardoor nu nog beperkt en er is op dit moment nog geen sprake van een terugval in omzet. Maar omdat veel ontwikkeltrajecten bij softwarebedrijven worden stopgezet of uitgesteld ziet RootNet het aantal opdrachten in de pijplijn afnemen en houden zij rekening met een uiteindelijke afname in vraag naar haar dienstverlening.

Welke negatieve gevolgen heeft de crisis voor uw medewerkers? (2000 tekens)

Binnen de organisatie RootNet werken vrijwel uitsluitend developers en engineers. Zeer technische mensen die, hoewel uitblinken in hun technische vaardigheden, beperkter zijn in sociale- en communicatieve vaardigheden. RootNet merkt dat langdurig thuiswerken leidt tot meer stress en miscommunicatie, vele malen vaker dan bij mensen die van nature eerder het initiatief nemen om tot een gesprek over te gaan. Zonder ingrijpen gaat dit leiden tot uitval van mensen en mogelijk kostbare fouten, omdat de communicatie met klanten stroever verloopt.

Daarnaast is duidelijk geworden dat de doorlooptijd van ontwikkelingen hoger is bij het langdurig thuiswerken. Reden hiervoor is de impact op motivatie en efficiëntie, wat door de beperkte contacten moeilijker op peil te houden is.

Herstel

Hoe draagt de subsidie bij aan het herstel van de negatieve consequenties en welke activiteiten gaat u ondernemen om de bovenstaande negatieve gevolgen te herstellen? (3000 tekens)

Om het herstel van de negatieve consequenties in te zetten, gaat RootNet een SMART-aanvalsplan opzetten. Het realiseren van dit plan moet een uitweg bieden om tijdens en na de crisis de negatieve gevolgen voor de onderneming en haar medewerkers te herstellen en bestendig te maken naar de toekomst toe. Het aanvalsplan bestaat uit activiteiten die betrekking hebben op de volgende SMART-maatregelen:

1. **Sociale innovatie:** het aanpassen van de werkorganisatie en het benutten van vaardigheden gericht op de vitaliteit, productiviteit en ontplooiing van medewerkers.
2. **Medewerkersgerichte opleidingen:** investeren in de ontwikkeling van de (vak-) vaardigheden van medewerkers op werkvloer.
3. **Anders en slimmer (digitaal) werken en leren:** mogelijkheden creëren om anders te werken en/of leren zodat vaardigheden worden benut en talenten worden ontplooid;
4. **Tegengaan van de negatieve impact van de crisis op medewerkers:** herstel van vitaliteit, productiviteit en ontwikkelmogelijkheden van medewerkers.

1. Sociale innovatie

Om de negatieve gevolgen op de medewerkers tegen te gaan is RootNet genoodzaakt om de werkorganisatie aan te passen. Medewerkers krijgen begeleiding en coaching om hun communicatieve vaardigheden verder te ontplooiën. Indien nodig hebben medewerkers de mogelijkheid om aanvullend gepersonaliseerde trainingen te volgen.

De begeleiding en coaching wordt opgepakt door de externe adviseur in samenwerking met het management en de team leads. In persoonlijke gesprekken wordt bepaald op welke manier medewerkers het beste kunnen worden gestimuleerd om zicht te ontplooiën.

2. Medewerkersgerichte opleidingen

Door per medewerker een budget te reserveren wil RootNet er zeker van zijn dat alle medewerkers de scholing krijgen die zij nodig hebben om het werk en de bijbehorende communicatie goed uit te voeren en zichzelf verder te ontplooiën. Gedurende het traject moet duidelijk worden welke medewerkers welke opleidingen, trainingen of cursussen nodig hebben. Er wordt dus echt gekeken naar de individuele medewerker om tot een gepersonaliseerde oplossing te komen.

3. Anders en slimmer (digitaal) werken en leren

Een van de negatieve gevolgen van de coronacrisis is het langdurig thuiswerken en de plotselinge digitalisering van de dagelijkse werkoverleggen. RootNet wil anders en slimmer (digitaal) werken en leren door mogelijkheden te creëren om anders te werken en/of leren zodat vaardigheden worden benut en talenten worden ontplooid.

4. Tegengaan van negatieve impact op medewerkers

De negatieve impact van de coronacrisis is dat medewerkers door alle maatregelen minder gemotiveerd en efficiënt zijn, al is het onbedoeld en zelfs voor de medewerkers ongewenst. Door de inhuur van externe expertise voor begeleiding en coaching wil RootNet (langdurige) uitval van medewerkers voorkomen.

Resultaten

Welke resultaten wilt u met deze activiteiten realiseren? (2000 tekens)

De te realiseren resultaten zijn realistisch en haalbaar. Per benoemd **SMART**-onderdeel wordt getracht de volgende resultaten te realiseren:

1. Sociale innovatie

Het aanpassen van de werkorganisatie waarin begeleiding en coaching wordt georganiseerd voor bijscholing van de medewerkers, wat moet leiden tot betere communicatieve vaardigheden op zowel intern als extern niveau. RootNet zet hiervoor externe expertise in van Human Resource Development om gedurende een jaar medewerkers te begeleiden, trainen en monitoren. Middels één-op-één gesprekken zal worden onderzocht of een medewerker lekker in zijn vel zit en wat wij

kunnen doen om dit te verbeteren. Dit kan resulteren in bijvoorbeeld coaching gesprekken of trainingen in (sociale)vaardigheden.

2. Medewerkersgerichte opleidingen

Op basis van de individuele sessies die de extern adviseur heeft met de medewerkers wordt een gepersonaliseerd plan opgesteld om de groei en ontplooiing van de medewerker te optimaliseren. Hierin worden ook adviezen opgenomen over mogelijk te volgen trainingen of cursussen. Door nieuwe kennis en/of vaardigheden op te doen worden mensen gemotiveerd, productiever en ervaren ze meer plezier. Iets wat nodig is in deze crisistijd.

3. Anders en slimmer (digitaal) werken en leren

Door de communicatieve vaardigheden te vergroten en de faciliteiten te bieden op digitale werkoverleggen mogelijk te maken, moet het voor alle medewerkers mogelijk worden om met dezelfde motivatie en efficiëntie op andere locaties te werken. Daarnaast ontvangen het management en de team leads begeleiding en coaching om digitale werken en leren bij zichzelf en bij de andere medewerkers constructief op te zetten en monitoren.

4. Tegengaan van negatieve impact op medewerkers

Op basis van de bevindingen van de extern adviseur worden methodes geïmplementeerd om de motivatie en efficiëntie van medewerkers te borgen. Door begeleiding en coaching wordt de betrokkenheid vergroot en de negatieve impact geminimaliseerd.

Omschrijf hoe en wanneer u de resultaten van het project met ons deelt? (2000 tekens)

RootNet verwacht van de in te huren extern adviseur een nulmeting van RootNet en haar medewerkers. Vervolgens moet zichtbaar zijn waar begeleiding, training of coaching nodig is. Middels maandelijkse monitoring aan de hand van één-op-één gesprekken willen we terug zien dat de interventies daadwerkelijk tot minder stress en een persoonlijke ontwikkeling leiden.

De tussentijdse resultaten van het SMART-aanvalsplan worden intern gedeeld, en eveneens openbaar gemaakt. Dit gebeurt via originele en inspirerende content op de website (www.rootnet.nl), LinkedIn en Facebook. In de communicatie naar de Provincie Gelderland wordt deze content aangevuld met een beschrijving van de aanpak en het procesverloop.

Hoe wilt u de opgedane kennis met anderen delen? (2000 tekens)

De nulmeting, gekozen interventies en de resultaten kunnen worden geanonimiseerd en daarmee als voorbeeld dienen voor andere organisaties. Hieruit kan namelijk blijken welke interventies het meeste resultaat hebben geboekt. Andere bedrijven en de extern adviseur kunnen deze informatie gebruiken als Best Practices.

→ Aangeven dat je een rechtspersoon/overheid bent: Besloten Vennootschap

→ Contactgegevens invoeren:

- Achternaam:
- Voorletters:
- Tussenvoegsels:
- Aanhef:
- Telefoonnummer:
- Mailadres:

→ Kvk nummer verifiëren:



→ Is aanvrager voor deze aanvraag een juridisch samenwerkingsverband aangegaan met andere participanten?

Ja/~~Nee~~

→ Bankgegevens invoeren:

- IBAN: 
- Tenaamstelling rekening: RootNet B.V.

→ Heeft u met dit rekeningnummer de afgelopen 2 jaar betalingsverkeer gehad met de provincie?

Nee

→ Kunt u de BTW terugvragen van dit project?

Nee

→ Totale kosten

- Totale kosten exclusief BTW: € 24.999,-

→ Dekkingsplan voor de kosten

- Eigen bijdragen aanvraag (geef omschrijving en bedrag)

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

5.1.1c

- Bijdragen derden (geef omschrijving en bedrag)

Voor dit project is geen sprake van samenwerking met of een bijdrage van derden.

- Eventuele opbrengsten/inkomsten (omschrijving en bedrag excl btw)

Er komen geen opbrengsten/inkomsten voort uit dit project. Op de lange termijn kan de investering in de medewerkers van RootNet resulteren in een betere dienstverlening, wat indirect kan leiden tot hogere opbrengsten.

→ De-minimis ontvangen:

Nee

Bijlagen

Bewijs tenaamstelling:

Bijlage 1

Ondertekenen