

internet  
spiegel

in samenwerking met  
**Effectory**

# De resultaten van medewerkersonderzoeken voor Provincie Gelderland



## Een korte gids: Pictogrammen

Deze pictogrammen vertegenwoordigen de door jou geselecteerde vergelijkingsbenchmarks.

### **Huidig onderzoek**

De huidige onderzoeksscores worden blauw gemarkeerd en vergeleken met een of meer van de onderstaande items.

### **Vorige onderzoek**

Toont de scores van het vorige onderzoek.

### **Benchmark**

vergelijkt de huidige scores met die van je geselecteerde benchmark. Deze kan branchespecifiek, landspecifiek of aangepast zijn.

### **Top 3-benchmark**

Toont de scores van de drie best presterende bedrijven in de geselecteerde benchmark.

# Een korte gids: De resultaten aflezen

## Vergeleken items en scoreberekening

### Beoordeling op schaal van 0-10

Bij gesloten vragen moeten deelnemers een van de onderstaande antwoordopties selecteren, met een overeenkomstige score van 0 tot 10. De totale score van de organisatie wordt vervolgens berekend op basis van het gemiddelde van alle punten per vraag.

Mogelijke antwoorden	Score
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7.5
Niet mee eens/ niet mee oneens	5
Mee oneens	2.5
Helemaal mee oneens	0

### Voorbeeld van vraagscore

De vraagscore is het gemiddelde van alle antwoorden van de deelnemers.

Deelnemer 1	5
Deelnemer 2	10
Vraagscore	7.5


### Voorbeeld van themascore


De themascore is het gemiddelde van de bijbehorende vragen.

Vraag 1	7.5
Vraag 2	8.5
Themascore	8


## Een korte gids: De resultaten aflezen


Verschillen in scores en hoe de resultaten worden vergeleken

 De huidige onderzoeksscore is ten minste 1.5 punten lager.

 De huidige onderzoeksscore is ten minste 0.7 punten lager.

 Niet relevant omdat het verschil kleiner is dan 0.7 punten.

 De huidige onderzoeksscore is ten minste 0.7 punten hoger.

 De huidige onderzoeksscore is ten minste 1.5 punten hoger.

Meerkeuzeresultaten worden vergeleken met absolute percentages

+ 20

+ 10



- 10

- 20



# Ongewenste omgangsvormen

De module ongewenste omgangsvormen gaat over of mensen op het werk geconfronteerd worden met verschillende vormen van ongewenst gedrag. Het betreft de persoonlijke ervaring van de medewerker in relatie tot ongewenste gedragingen van collega's.

Huidig  
Provincie Gelderland  
Benchmark  
Provincies  
Top 3 Benchmark  
Provincies

## Themascore

9.0

8.9

9.1

In mijn werksituatie word ik genegeerd door collega's

8.4

8.0

8.3

In mijn werksituatie word ik gepest door collega's

9.3

9.1

9.3

In mijn werksituatie word ik geïntimideerd door collega's

9.1

8.9

9.2

In mijn werksituatie heb ik te maken met verbale agressie van collega's

8.9

8.9

9.1

In mijn werksituatie heb ik last van ongewenste intimiteiten door collega's

9.4

9.3

9.4

In mijn werksituatie ervaar ik discriminatie door collega's

9.2

9.1

9.2

respondenten

1064

-

-

Huidig onderzoek is: Hoger

+ 1.5

+ 0.7

- 0.7

- 1.5

Lager

15

# Sociale veiligheid

Een werkomgeving is van nature een sociale omgeving. Sociale veiligheid beschrijft de mate waarin mensen zich veilig voelen 'op hun werk. De score op sociale veiligheid geeft inzicht in de mate waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn en men voor zichzelf op durft te komen.

 **Huidig**  
 Provincie Gelderland  
 Benchmark Provincies  
 Top 3 Benchmark Provincies

## Themascore

7.7

7.6

7.8

Op mijn werk durf ik mezelf te zijn

7.9

7.8

8.0

Op mijn werk durf ik voor mezelf op te komen

7.9

7.7

7.9

Ik voel me veilig om directe collega's feedback te geven

7.5

7.3

7.4

respondenten

1064

-

-

Huidig onderzoek is: Hoger

+ 1.5

+ 0.7



- 0.7

- 1.5

Lager

16

## Samenwerking - algemeen

	 <b>Huidig</b> Provincie Gelderland	 Benchmark Provincies	 Top 3 Benchmark Provincies
De samenwerking met collega's van andere teams is goed	6.7	6.5	6.9
In mijn werksituatie heb ik te maken met ongewenst gedrag door mijn collega's			
Helemaal mee eens	2%	-	-
Mee eens	2%	-	-
Niet mee eens/ niet mee oneens	6%	-	-
Mee oneens	23%	-	-
Helemaal mee oneens	66%	-	-
respondenten	985	-	-

Huidig onderzoek is: Hoger

+ 1.5

+ 0.7





- 0.7

- 1.5

Lager

17

## Samenwerking binnen je team

	 Huidig Provincie Gelderland	 Vorige onderzoek	 Benchmark Provincies	 Top 3 Benchmark Provincies
Mijn directe collega's helpen mij om het werk gedaan te krijgen	7.4	7.6	7.4	7.6
De samenwerking tussen mij en mijn directe collega's verloopt goed	8.0	8.1	8.0	8.2
In mijn werksituatie heb ik te maken met ongewenst gedrag door mijn collega's				
Helemaal mee eens	3%	2%	-	-
Mee eens	4%	2%	-	-
Niet mee eens/ niet mee oneens	5%	6%	-	-
Mee oneens	18%	23%	-	-
Helemaal mee oneens	69%	66%	-	-
respondenten	884	985	-	-

Huidig onderzoek is: Hoger + 1.5 + 0.7 - 0.7 - 1.5 Lager



# Ongewenst gedrag (1)

Ik ervaar ongewenst gedrag van mijn collega's of leidinggevende

	Huidig Provincie Gelderland	Vorig onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Helemaal mee eens	1%	3%	-	-
Mee eens	2%	4%	-	-
Niet mee eens/ niet mee oneens	5%	5%	-	-
Mee oneens	23%	18%	-	-
Helemaal mee oneens	68%	69%	-	-
respondenten	845	884	-	-

## Ongewenst gedrag (2)

Met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?

	Huidig Provincie Gelderland	Vorig onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Negeren	48%	-	-	-
Pesten	16%	-	-	-
Discriminatie	0%	-	-	-
Verbaal grensoverschrijdend gedrag	32%	-	-	-
Lichamelijk grensoverschrijdend gedrag	4%	-	-	-
Anders, namelijk	40%	-	-	-
respondenten	845	884	-	-

Huidig onderzoek is: Hoger + 1.5 + 0.7 - 0.7 - 1.5 Lager