



Inleiding

Dit onderhoudsplan laat een kopie van het afgesloten serviceovereenkomst in de vorm van een contract met de producent óf service door Lely gecertificeerde monteurs zien.

Datum: 22 November 2024

Opdrachtgever

Naam: Mts Koskamp - Meiresonne
Adres: Terborgseweg 1
Postcode: 7084 AM
Plaats: Breedenbroek

Locatie

Adres: Terborgseweg 1
Postcode: 7084 AM
Plaats: Breedenbroek

Omgevingswet stalsysteem nummer: OW 2021.08
Code: HA1.38

Type serviceovereenkomst: Lely TSS Level-2 COVERED
Dekkingsinformatie: Zie afbeeldingen hieronder
Parameters welke worden gelogd: Zie tabel parameters in de Passende Beoordeling

Bijlage 2 – Dekkingsinformatie Serviceovereenkomst – Lely Technical Service Support 1/2

| | Dekkings- | informatie | TSS Level-2 COVERED |
|------------|--|---|---------------------|
| Onderhoud | Preventief onderhoud | Hierbij zijn voorrijkosten voor gepland Preventief onderhoud inbegrepen | ✓ |
| | Update van nieuw uitgebrachte systeemsoftware | Bugfixes en verbeterde functies (Firmware en systeemsoftware, geen Horizon Farm Management-software) | ✓ |
| | Reinigen en inspecteren | Schema voor preventief onderhoud van de veehouder wordt gecontroleerd aan de hand van instructies en waar nodig gecorrigeerd. Speciale focus op zichtbaarheid veiligheidsdetails, juiste werking van veiligheidsapparatuur en markering van veiligheidszones. | ✓ |
| Onderdelen | Geselecteerde slijtdelen | Geselecteerde en vooraf bepaalde lijst van onderdelen die tijdens preventief onderhoud worden gebruikt | ✓ |
| | Voorkeursprijsupdate van nieuw uitgebrachte systeemhardware | Typische prestatieverbeteringen; updates van functies zijn uitgesloten tenzij de Serviceovereenkomst hierin voorziet | -/- 5% |
| | Reparatiedelen (nodig bij Reparatie en Stilstand) | Alle onderdelen buiten de geselecteerde Verbruiksartikelen en Slijtdelen | ✓ |
| Reparaties | 8x5 service op locatie voor ongepland Correctief onderhoud (Reparaties) | Arbeidstijd reparatiewerkzaamheden tijdens reguliere werktijd | ✓ |
| | 24x7 service op locatie voor ongepland Correctief onderhoud (Reparaties) | Arbeidstijd reparatiewerkzaamheden tijdens en buiten reguliere werktijd | ✗ |
| | 8x5 voorrijkosten voor ongepland Correctief onderhoud (Reparaties) | Reguliere werktijd, vaste vergoeding (fair use-beleid) | |
| | 24x7 voorrijkosten voor ongepland Correctief onderhoud (Reparaties) | Tijdens en buiten reguliere werktijd, vaste vergoeding (fair use-beleid) | ✗ |

Bijlage 2 – Dekkingsinformatie Serviceovereenkomst – Lely Technical Service Support 2/2

| | Dekkings- | informatie | TSS Level-2 COVERED |
|---------|---|--|---------------------|
| Reactie | 8x5 toegang tot telefonische helpdesk, diagnose op afstand | < 30' respons, reguliere werktijd (fair use-beleid) | ✓ |
| | 24x7 toegang tot telefonische helpdesk, diagnose op afstand | < 30' respons, tijdens en buiten reguliere werktijd (fair use-beleid) | ✗ |
| | 8x5 respons met prioriteit, telefonisch en op locatie indien nodig en wanneer mogelijk | < 2 uur respons op locatie op basis van 'beste vermogen', tijdens reguliere werktijd | ✓ |
| | 24x7 respons met prioriteit, telefonisch en op locatie indien nodig en wanneer mogelijk | < 2 uur respons op locatie op basis van 'beste vermogen', tijdens en buiten reguliere werktijd | ✗ 1 |
| | Bewaking op afstand van de alarmen van uw systeem om de uptime en productefficiëntie te maximaliseren | Proactieve systeembewaking en interventie bij beschikbaarheid van toegang op afstand | ✗ |
| | Aanbevolen periode voor verlenging van de Overeenkomst | Vaste vergoeding voor aangegeven periode (inclusief jaarlijkse prijsindexatie) | 1-3 jaar |



Gedragsvoorschriften Lely Sphere systeem

Onderhoud:

In hoofdstuk 6 "Onderhoud" van de Gebruikershandleiding staat omschreven wat de verschillende acties zijn welke de gebruiker of de Lely monteur moeten ondernemen voor het complete Sphere systeem. De gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de in dit hoofdstuk omschreven acties (waaronder ook een aantal visuele controles) worden uitgevoerd op de juiste tijdsintervallen. Om zo te streven naar een 100 % uptime (zoals omschreven in hoofdstuk 1.3 "Vereisten voor een goede werking van het systeem" van de Gebruikershandleiding).

In geval van storingen/ lekkages enz. moet gehandeld worden volgens de procedure als omschreven in hoofdstuk 6.5: Controleren lekkages, van de Gebruikershandleiding.

Al het onderhoud dient gelogd te worden als omschreven in hoofdstuk 4.4.7 van de Gebruikershandleiding.

In geval van storing zal de gebruiker moeten handelen conform de in hoofdstuk 7 "Storing opsporen en verhelpen" van de Operatormanual geldende acties.

Controle van een goed werkend systeem:

De gebruiker is ervoor verantwoordelijk om te streven naar een 100 % uptime. In hoofdstuk 1.3 "Vereisten voor een goede werking van het systeem" van de Gebruikershandleiding staat omschreven wat de acties zijn waar de gebruiker op moet letten.

In hoofdstuk 4 van de Gebruikershandleiding staat omschreven hoe de melkveehouder paramaters in het systeem kan uitlezen om te controleren of het systeem goed functioneert. Ook staat in dit hoofdstuk omschreven hoe de melkveehouder de benodigde log gegevens kan inzien en exporteren.

Veiligheidsinstructies:

In hoofdstuk 2 "Veiligheid van de gebruikershandleiding" is omschreven welke veiligheidsvoorschriften en acties in acht genomen dienen te worden. Het is van groot belang dat de gebruiker op de hoogte is van deze veiligheidsvoorschriften.