



**OVEREENKOMST TUSSEN DE GEGEVENS AUTORITEIT NATUUR EN PROVINCIE GELDERLAND INZAKE
SAMENWERKING IN DE NATIONALE DATABANK FLORA EN FAUNA**

Partij 1

De Provincie Gelderland, zetelend aan de Markt 11, 6811 CG Arnhem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Gedeputeerde Staten van Gelderland, namens deze [REDACTED] teammanager Effectmonitoring en Beleidsevaluatie, verder te noemen: Provincie Gelderland.

Partij 2

De Stichting GaN, gevestigd en kantoorhoudende aan de Droevendaalsesteeg 3, te 6708 PB Wageningen, KvK nummer 09129454, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, [REDACTED]

[REDACTED] woonachtig te [REDACTED] geboren [REDACTED] e [REDACTED]

[REDACTED] verder te noemen: de GaN.

Overwegende dat:

- De GaN optreedt als onafhankelijke organisatie met als doel te zorgen voor betrouwbare, zo volledig mogelijke en toegankelijke natuurgegevens en het gebruik van natuurgegevens te bevorderen door deze natuurgegevens na validatie ter borging van hun kwaliteit beschikbaar te stellen in een landelijke gegevensvoorziening;
- Beide partijen verklaren te zijn overeengekomen een samenwerkingsverband voor het beschikbaar stellen van natuurgegevens en de daarbij behorende producten die het zorgvuldig gebruik van natuurgegevens in Nederland ten goede komen;
- De Nationale Databank Flora en Fauna (NDFF) een middel is om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van natuurgegevens te waarborgen, beschikbaarstelling van natuurgegevens te verbeteren en gebruik te optimaliseren.
- De GaN zorg draagt voor het instandhouden van het NDFF-systeem;
- Een aansluiting op de NDFF nodig is om natuurgegevens in de NDFF te brengen, te beheren en om deze in de NDFF te bekijken;
- Provincie Gelderland de natuurgegevens van zichzelf en van overige gebruikers die betrekking hebben op haar grondgebied kan inzien en gebruiken, met inachtneming van de voorwaarden waaronder die natuurgegevens beschikbaar zijn gesteld;
- Partijen bij elkaar te rade zijn gegaan teneinde te komen tot een aansluiting van Provincie Gelderland op de NDFF;
- De GaN op grond van de Databankenwet de rechthebbende is van het databankenrecht dat berust op de NDFF;
- Het databankenrecht van partijen die data in hun eigendom of bezit vanuit hun eigen databank hebben ingebracht in de NDFF, alsmede de intellectuele eigendom en andere rechten die zij op deze data hebben, onverkort van kracht blijft;

En zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

1. NDFF: Nationale Databank Flora en Fauna, zijnde een verzameling gedistribueerde databanken die gegevens bevat over het voorkomen in Nederland van planten en dieren, alsmede gegevens over de validatie, taxonomie en de verantwoording hiervan door middel van onder meer bronvermeldingen, standaarden en registratie van meetmethoden.
2. Overige gebruikers: overige gebruikers van het NDFF-systeem die net als Provincie Gelderland een samenwerkingsverband met de GaN hebben gesloten voor het beschikbaar stellen van natuurgegevens en het inzien en gebruiken van natuurgegevens van overige partijen op het NDFF-systeem.
3. Natuurgegevens: punt-, lijn-, of vlakdekkende informatie over de aan- en afwezigheid van planten en dieren in Nederland gebaseerd op waarnemingen uit projecten waarbij geregistreerde meet- en verwerkingsprotocollen zijn gehanteerd, alsmede op losse waarnemingen.
4. Technische validatie: controle op de bestaanbaarheid van de in de NDFF ingevoerde natuurgegevens.
5. Inhoudelijke validatie: controle op de waarschijnlijkheid van de in de NDFF ingevoerde natuurgegevens.
6. Dienstverlening: het geheel van werkzaamheden van de GaN ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst.
7. Aansluiting: de aansluiting van Provincie Gelderland op de NDFF, waarmee de GaN Provincie Gelderland toegang biedt tot het NDFF-systeem, het desgewenst beheren en valideren door de GaN van de ingevoerde gegevens en het, via dat systeem, beschikbaar stellen van natuurgegevens, tegen periodieke betaling van Provincie Gelderland aan de GaN.
8. Grondgebied: het grondgebied van Provincie Gelderland, met inbegrip van het gebied dat daaraan grenst met een afstand tot maximaal 5 km vanaf het grondgebied, voor zover dat aangrenzende gebied niet buiten de landsgrenzen is gelegen.
9. Gebruiksbeheerder: door Provincie Gelderland aan te wijzen persoon die bepaalt welke gebruikers binnen de organisatie van Provincie Gelderland toegang krijgen tot de NDFF.
10. Geaggregeerd: samengevoegd vanuit punt-, lijn- of andersoortige kleinschalige vlakwaarnemingen tot een hoger schaalniveau, waarbij de exacte locatie van de waarnemingen in de aggregatie wordt vervangen door een aanduiding van ten minste 1 bij 1 km.
11. Applicatie: een technische voorziening (softwaremodule) die bedoeld is om gebruiker op maat te bedienen.

12. Inzien van natuurgegevens: het bekijken van gegevens in het systeem zonder daarbij te kunnen beschikken over databestanden.
13. Gebruiken van natuurgegevens: het opvragen van gegevens in het systeem en het kunnen beschikken over die gegevens in de eigen omgeving.
14. Licentie: het verbintenisrechtelijk verlenen van toestemming tot het gebruik van het auteurs- en databankenrecht.
15. Sublicentie: het verbintenisrechtelijk verlenen van toestemming tot het gebruik van een licentie.

Artikel 2 Aanvang en looptijd van de overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan op datum van ondertekening door partijen. De uitvoering van deze overeenkomst door de GaN vangt aan op 1 mei 2012, dan wel zoveel later als Provincie Gelderland de voor de uitvoering van deze overeenkomst, naar het oordeel van de GaN, noodzakelijke medewerking heeft gerealiseerd.
2. Provincie Gelderland en de GaN spannen zich ervoor in dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het tot stand brengen van de aansluiting van Provincie Gelderland op de NDFF tijdig beschikbaar zijn.
3. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar, gerekend vanaf de aanvang van het contract. De GaN zal uiterlijk 6 maanden voorafgaande aan het einde van de contractperiode met de Provincie Gelderland in overleg treden over het al dan niet aangaan van een volgende contractperiode.
4. De GaN heeft vanaf de datum waarop de uitvoering van deze overeenkomst door de GaN aanvangt, zoals bedoeld in lid 1, tien werkdagen de tijd om ervoor te zorgen dat de organisatie van Provincie Gelderland aangesloten wordt op het NDFF systeem en hiervan gebruik kan maken.

Artikel 3 Rechten en verplichtingen van Provincie Gelderland op grond van deze overeenkomst

1. Op grond van deze overeenkomst heeft Provincie Gelderland recht op:
 - a. Toegang tot een web-based invoerportaal op de NDFF, dat in onderling overleg tussen partijen qua lay-out kan worden aangepast aan de organisatie van Provincie Gelderland, waarmee Provincie Gelderland haar eigen natuurgegevens in de NDFF kan invoeren;
 - b. Inhoudelijke en technische validatie van de ingevoerde eigen natuurgegevens;
 - c. Toegang tot het standaard NDFF uitvoerportaal;

- d. Het inzien en gebruiken van de in de NDFF ondergebrachte natuurgegevens, voor zover die gegevens betrekking hebben op het grondgebied van Provincie Gelderland, met inachtneming van de voorwaarden waaronder die gegevens in de NDFF beschikbaar zijn gesteld.
2. Het recht op toegang tot het invoer- en uitvoerportaal, bedoeld in het eerste lid, mag Provincie Gelderland toedelen aan 6 gebruikers/accounts binnen de organisatie van Provincie Gelderland. Hiertoe wijst Provincie Gelderland binnen de organisatie een gebruiksbeheerder aan die bepaalt en bijhoudt welke gebruikers/accounts dit zijn.
3. Indien de GaN uitvoerproducten voor de NDFF voor algemeen gebruik heeft ontwikkeld, zullen deze, binnen de kaders van deze overeenkomst, ook voor Provincie Gelderland beschikbaar komen.
4. Op grond van deze overeenkomst zal Provincie Gelderland eigen natuurgegevens in de NDFF invoeren en via de NDFF beschikbaar stellen aan de overige gebruikers. Provincie Gelderland mag bij het invoeren van de eigen natuurgegevens voorwaarden en beperkingen verbinden aan het ter beschikking stellen van die gegevens aan overige gebruikers.
5. Het eigendom op de in de NDFF in te brengen natuurgegevens ligt bij Provincie Gelderland dan wel Provincie Gelderland garandeert met de ondertekening van deze overeenkomst onherroepelijk dat zij bevoegd is de door haar aangeleverde natuurgegevens in te brengen in het NDFF-systeem.
6. Het intellectuele eigendom en auteursrecht op de door Provincie Gelderland in de NDFF ingevoerde gegevens blijven berusten bij Provincie Gelderland, dan wel bij de waarnemer die voor Provincie Gelderland optreedt, ook na bewerking ervan.
7. Het risico ter zake van voldoende kwaliteit en accuratesse van verbindingen ligt bij Provincie Gelderland, voor zover deze verbindingen tot haar verantwoordelijkheid of risicosfeer behoren. Voor het overige ligt het bedoelde risico bij de GaN.
8. Op grond van deze overeenkomst is Provincie Gelderland bij het aangesloten houden van haar organisatie op het systeem van NDFF en het beschikbaar maken van de applicatie verantwoordelijk voor het aanbrengen van de benodigde aanpassingen aan de eigen systemen en middelen. De GaN verleent hierbij ondersteuning en verstrekt desgevraagd relevante technische informatie. Voor deze ondersteuning voor en het verstrekken van deze relevante technische informatie zal GaN geen extra kosten in rekening brengen.
9. Provincie Gelderland blijft zelf verantwoordelijk voor eventuele voor Provincie Gelderland geldende wettelijke verplichtingen ter zake het verzamelen van natuurgegevens.
10. Provincie Gelderland verbindt zich mee te werken aan de validatie in het kader van het kwaliteitsproces. Hiertoe wordt door Provincie Gelderland een contactpersoon aangewezen.

11. Provincie Gelderland onthoudt zich ervan overige gebruikers of derden te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is Provincie Gelderland niet toegestaan processen of programma's – al dan niet via het systeem – op te starten waarvan Provincie Gelderland weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat daarmee de GaN, overige gebruikers of derden worden gehinderd of schade wordt toegebracht.

Artikel 4 Rechten en verplichtingen van de GaN op grond van deze overeenkomst

1. De GaN is verantwoordelijk voor:
 - a. de validatie van in de NDFF ingevoerde gegevens;
 - b. het bieden van inlogmogelijkheid op het NDFF-systeem ten behoeve van het gebruik door Provincie Gelderland van het invoer- en uitvoerportaal;
 - c. het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
 - d. de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden;
 - e. het voorkomen van oneigenlijk gebruik van via de NDFF beschikbaar gestelde natuurgegevens.
2. Met het aangaan van deze overeenkomst verklaart de GaN op grond van overeenkomsten met de overige gebruikers dan wel met eigenaren of anderszins rechthebbenden op de overige in de NDFF opgenomen natuurgegevens, bevoegd te zijn aan Provincie Gelderland de in artikel 5 bedoelde sublicentie te verlenen.
3. De GaN heeft te allen tijde het recht om bij Provincie Gelderland de met de natuurgegevens uit de NDFF opgestelde producten op te vragen, indien daartoe naar het oordeel van de GaN aanleiding bestaat in verband met handelingen van Provincie Gelderland die mogelijk in strijd zijn met de op grond van deze overeenkomst aan haar verleende sublicentie. Dit onder de voorwaarde dat de betreffende producten binnen de GaN met vertrouwelijkheid worden behandeld.
4. De beschikbaarheid voor het gebruik door overige partijen van door Provincie Gelderland beschikbaar gestelde natuurgegevens kan in geval van opzettelijke fouten of misbruik bij het gebruik van deze gegevens door overige gebruikers op verzoek van Provincie Gelderland door de GaN worden ingeperkt, indien daarvoor naar het oordeel van de GaN aanleiding bestaat. De gegevens kunnen slechts bij hoge uitzondering en pas na toestemming van de GaN worden verwijderd. Bij het eventueel verlenen van die toestemming zal het belang van het beschikbaar blijven van de betrokken gegevens voor de NDFF nadrukkelijk een rol spelen.
5. Op grond van deze overeenkomst zal de GaN:
 - a. zich inspannen om het NDFF-systeem aan Provincie Gelderland beschikbaar te stellen en te houden, mits Provincie Gelderland beschikt en blijft beschikken over de

benodigde en geschikte computer- en randapparatuur, internetfaciliteiten en programmatuur;

- b. ervoor zorg dragen dat de natuurgegevens van Provincie Gelderland altijd als zodanig in de NDFF herkenbaar zijn. Dit kenmerk is niet zichtbaar in de geaggregeerde gegevens die via de NDFF worden verstrekt;
 - c. ervoor zorg dragen dat de gegevens van Provincie Gelderland na het doorlopen van het validatieproces worden voorzien van een kwaliteitskenmerk, dat informatie geeft over de juistheid en betrouwbaarheid van de gegevens, de juistheid van de bij de inwinning van de gegevens gehanteerde meetmethode en het schaalniveau waarop de gegevens zijn ingewonnen en toepasbaar zijn.
6. De natuurgegevens van Provincie Gelderland die (nog) niet zijn gevalideerd en de natuurgegevens van Provincie Gelderland die als niet-valide zijn aangemerkt, zijn standaard in de NDFF alleen zichtbaar voor Provincie Gelderland en de beheerder van de GaN.

Artikel 5 Licenties

1. Indien er sprake is van natuurgegevens van Provincie Gelderland waar auteursrechtelijk voorbehoud op rust, is Provincie Gelderland verantwoordelijk voor het uitdrukkelijk kenbaar maken van dit voorbehoud in de NDFF. Wanneer Provincie Gelderland dit nalaat zijn deze natuurgegevens auteursrechtelijk niet beschermd. Door het invoeren van natuurgegevens ten aanzien waarvan Provincie Gelderland een auteursrechtelijk voorbehoud heeft gemaakt, verleent Provincie Gelderland met het aangaan van deze overeenkomst aan de GaN een licentie voor onbepaalde tijd , waarbij Provincie Gelderland eigenaar blijft van het auteursrecht, maar de GaN toestemming geeft om openbaarmaking- en/of verveelvoudigingshandelingen te verrichten en om sublicenties af te geven aan derden.
2. Provincie Gelderland heeft de mogelijkheid om voor haar projecten en plannen de via de NDFF beschikbaar gekregen natuurgegevens van de overige gebruikers te gebruiken en daarover op geaggregeerde wijze te publiceren. Voorts heeft Provincie Gelderland de mogelijkheid om deze gegevens voor publieksdoeleinden op algemeen toegankelijke wijze ter inzage aan te bieden en, zodra in de NDFF een voorziening voor het aggregeren van gegevens beschikbaar is, op geaggregeerde wijze ter beschikking te stellen. Hiertoe verstrekt de GaN aan Provincie Gelderland, gelijk Provincie Gelderland van de GaN aanvaardt, een non-exclusieve, niet-overdraagbare sublicentie voor onbepaalde tijd, houdende toestemming om met betrekking tot de gegevens waarop de sublicentie betrekking heeft, openbaarmakings- en/of vermenigvuldigingshandelingen te verrichten.
3. Het recht op toegang tot de NDFF kan niet aan anderen dan de op grond van artikel 3, tweede lid, door Provincie Gelderland aangewezen gebruikers worden overgedragen, in gebruik gegeven, verhuurd of op andere wijze afgestaan worden, dan wel gedeeld worden. Provincie Gelderland mag deze sublicentie niet overdragen of verder licentiëren

en daarmee aan derden toestemming verlenen om openbaarmakings- en/of vermenigvuldigingshandelingen te verrichten, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:

- a. De gegevens worden door Provincie Gelderland verstrekt aan het bevoegd gezag in het kader van een vrijstellings-, vergunnings- of ontheffingsprocedure waarin Provincie Gelderland belanghebbende is;
 - b. De gegevens worden door Provincie Gelderland in haar hoedanigheid van bevoegd gezag in het kader van een vrijstellings-, vergunnings- of ontheffingsprocedure verstrekt aan een aanvrager van vrijstelling, vergunning of ontheffing dan wel,
 - c. De gegevens worden door Provincie Gelderland in haar hoedanigheid van bevoegd gezag in het kader van een vrijstellings-, vergunnings- of ontheffingsprocedure verstrekt aan een rechtbank of commissie in het kader van bezwaar en beroep dan wel,
 - d. De gegevens worden door Provincie Gelderland verstrekt aan een derde die als opdrachtnemer van Provincie Gelderland ten behoeve van een project of plan van Provincie Gelderland optreedt, in welk geval deze derde – in de hoedanigheid van gebruiker als bedoeld in artikel 3, tweede lid, - de beschikking krijgt over die natuurgegevens die noodzakelijk zijn voor dat project of plan voor de duur van dat project of plan. Daarbij blijft Provincie Gelderland verantwoordelijk dat de opdrachtnemer de gegevens alleen voor dit project gebruikt en deze na afloop van bovengenoemd project of plan weer retourneert of vernietigt.
4. Indien Provincie Gelderland ten aanzien van natuurgegevens uit de NDFF wordt geconfronteerd met een beroep uit hoofde van de Wet openbaarheid van bestuur tot actieve of passieve openbaarmaking van gegevens of op die gegevens gebaseerde informatie die betrekking hebben op het voorkomen van soorten van de Rode Lijst uit de categorie Bedreigd (BE) of Ernstig Bedreigd (EB), zal Provincie Gelderland – binnen de kaders van artikel 4.4 van het Verdrag van Aarhus en artikel 10, zevende lid, van de Wet openbaarheid van bestuur – de GaN, alsmede de eigenaar van of anderszins rechthebbende op de gegevens in de betrokken procedure in de gelegenheid stellen hun zienswijze op het verzoek tot openbaarmaking van die gegevens of informatie kenbaar maken en zal Provincie Gelderland die zienswijzen op zorgvuldige wijze meewegen in de beslissing op het verzoek tot openbaarmaking. Contacten ter zake met de eigenaar van of anderszins rechthebbende op de betrokken gegevens lopen via de GaN.
 5. In geval van openbaarmaking van gegevens of informatie als bedoeld in het voorgaande lid mogen die gegevens of informatie uitsluitend in niet-bewerkbare, niet-elektronische vorm openbaar worden gemaakt.
 6. In geval van aantoonbaar handelen van Provincie Gelderland in strijd met de op grond van deze overeenkomst verleende sublicentie, is de GaN, in verband met contractuele verplichtingen van de GaN jegens overige gebruikers, genoodzaakt zich bij deze te allen tijde het recht voor te behouden om die sublicentie in te trekken of daaraan nadere

beperkingen te verbinden. Provincie Gelderland zal als vast staat dat deze de overeenkomst heeft geschonden, direct na schriftelijke mededeling hiervan de verveelvoudiging en openbaarmaking van de natuurgegevens waarvoor sublicentie is verleend, staken en gestaakt houden en alle verveelvoudigingen van natuurgegevens vernietigen dan wel zo mogelijk verwijderen. In het geval de GaN, naar later tussen partijen onderling of in een gerechtelijke procedure zal blijken, onterecht is overgegaan tot intrekking of beperking van de sublicentie, zal de GaN de schade die de Provincie Gelderland hierdoor heeft geleden, vergoeden. Deze schade zal mede inhouden teruggave van hetgeen de Provincie Gelderland voor de dienstverlening van de GaN ingevolge artikel 7, eerste lid, heeft betaald naar rato van de periode gedurende welke de sublicentie is ingetrokken, dan wel daaraan beperkingen zijn verbonden.

7. Natuurgegevens van Provincie Gelderland mogen door de overige gebruikers gebruikt worden voor het maken van bewerkte producten. In elke schriftelijke of digitale publicatie, losse kaart of afbeelding waarin natuurgegevens van Provincie Gelderland zijn verwerkt zal de gebruiker van de natuurgegevens als bron de NDFF en de betrokken bronhouder(s) vermelden met aanduiding van de datum en het tijdstip waarop deze gegevens uit de NDFF zijn verkregen.
8. Provincie Gelderland gaat met het sluiten van deze overeenkomst ermee akkoord dat de GaN de in de NDFF opgenomen natuurgegevens van Provincie Gelderland kosteloos kan gebruiken voor het maken van producten en diensten ter verbetering of uitbreiding van de NDFF.
9. Wanneer Provincie Gelderland met de natuurgegevens van overige gebruikers een uitvoerproduct wil maken, dat weer verkocht wordt, dient Provincie Gelderland in overleg met de GaN te treden over het verkrijgen van de daarvoor benodigde schriftelijke toestemming van die overige gebruikers en de GaN. Zonder deze toestemming is verkoop van dat uitvoerproduct niet toegestaan. Deze bepaling zal door de GaN ook worden opgelegd aan overige partijen waarmee de GaN een samenwerkingsovereenkomst tot aansluiting op de NDFF aangaat.
10. Geen bepaling in deze overeenkomst kan uitgelegd worden als inhoudende een overdracht van rechten die niet zijn benoemd in deze overeenkomst.

Artikel 6 Databank

1. De GaN is rechthebbende van het databankenrecht dat berust op de NDFF.
2. Provincie Gelderland mag geen handelingen verrichten waardoor de normale exploitatie van de NDFF in gevaar wordt gebracht.

Artikel 7 Vergoeding en tarief

1. De kosten voor de toegang van Provincie Gelderland tot de NDFF en de door de GaN op grond van deze overeenkomst te verrichten diensten bedragen € 49.014, exclusief 19% BTW voor een periode van 3 jaar (overeenkomend met € 16.338, exclusief 19% BTW, per jaar).
2. De betalingsverplichting van Provincie Gelderland vangt aan op 1 mei 2012.
3. De facturen van de GaN dienen binnen dertig dagen na factuurdatum en op de wijze die is aangegeven op de factuur, te zijn voldaan. De facturering van het gehele bedrag zal in 2012 plaatsvinden, na ondertekening van de overeenkomst.

Artikel 8 Ondersteuning

1. De Helpdesk van de NDFF zal aan Provincie Gelderland ondersteuning per telefoon of per e-mail leveren bij de toepassing van de dienstverlening en eventuele problemen die daarin door de medewerkers van Provincie Gelderland worden ondervonden. De Helpdesk zal binnen 3 dagen na melding de vraag in behandeling nemen.
2. De portalen en de diensten van de NDFF zijn 24 uur per dag gedurende 7 dagen per week toegankelijk. De zorg voor de beschikbaarheid vindt op grond van de service-overeenkomsten die de GaN met derden heeft gesloten en waarop de kosten voor de toegang tot de NDFF mede zijn gebaseerd, evenwel plaats op werkdagen binnen kantooruren, met dien verstande dat een werkdag 8 kantooruren bevat.
3. Per kalenderjaar mag de NDFF op werkdagen en binnen kantooruren ten hoogste 50 uur niet beschikbaar zijn vanwege gepland regulier onderhoud, waarvan Provincie Gelderland minimaal 5 werkdagen van te voren op de hoogte wordt gebracht. Daarnaast mag de NDFF ten hoogste 50 uur niet beschikbaar zijn vanwege onvoorziene omstandigheden. De GaN spant zich ervoor in de tijd dat de NDFF niet beschikbaar is, steeds tot een minimum te beperken.
4. Elke werkdag (op basis van 8 kantooruren) dat de NDFF buiten de in het vorige lid bedoelde toegestane tijdsduur niet beschikbaar is, vindt naar rato restitutie van dan wel korting op de door Provincie Gelderland reeds betaalde dan wel nog verschuldigde vergoeding plaats door de GaN.
5. Wanneer Provincie Gelderland een lek of onvolkomenheid in de beveiliging van het systeem vindt, moet deze hier melding van maken bij de Helpdesk van de NDFF.
6. Klachten omtrent de dienstverlening kunnen telefonisch of per e-mail worden gemeld aan de GaN en zullen worden behandeld conform de klachtenprocedure van de GaN.

Artikel 9 Einde van de overeenkomst van rechtswege

1. Deze overeenkomst eindigt, onverminderd het bepaalde in artikel 2, indien:

- één der partijen komt te verkeren in staat van faillissement of surseance van betaling;
 - één der partijen haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt dan wel fuseert;
 - de GaN de verlening van haar diensten definitief staakt;
 - de onderneming van één der partijen wordt beëindigd;
 - één der partijen onder bewind wordt gesteld.
2. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan beide partijen bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 10 Opzegging van de overeenkomst

1. Partijen zijn elk afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen, doch met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. Deze opzegging dient schriftelijk, aangetekend te geschieden. De opzegtermijn gaat in op de eerste van de kalendermaand volgend op die waarin is opgezegd.
2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds per omgaande te ontbinden wanneer één der partijen constateert en daarvan bij aangetekend schrijven mededeling doet aan de andere partij, dat deze niet voldoet of niet heeft voldaan aan één of meer der bepalingen van deze overeenkomst. Daarbij dient de overtreding van de overeenkomst van dien aard te zijn dat deze een ontbinding van deze overeenkomst rechtvaardigt. Partijen dienen daartoe eerst overleg te hebben om te trachten tot een minnelijke oplossing te komen, waarna, indien dit niet leidt tot een oplossing, alsnog in verzuim- en ingebrekestelling kan volgen voorafgaande aan de ontbinding.
3. Indien er sprake is van een opzegging of ontbinding op grond van de gronden genoemd in de voorgaande twee leden, treden partijen in overleg over de wijze waarop zij zullen omgaan met reeds verrichte, dan wel op grond van de overeenkomst nog verschuldigde betalingen voor de resterende looptijd van de overeenkomst. Daarbij zal in aanmerking worden genomen voor wiens rekening de gevolgen van de tussentijdse beëindiging in redelijkheid en billijkheid behoren te komen.

Artikel 11 Gevolgen voor natuurgegevens op de NDFF na einde of opzegging overeenkomst

1. Na beëindiging van de overeenkomst zal Provincie Gelderland geen toegang meer hebben tot de NDFF.

2. De GaN zal bij beëindiging van de overeenkomst er zorg voor dragen dat alle natuurgegevens van Provincie Gelderland onverwijld na beëindiging ter beschikking worden gesteld aan Provincie Gelderland.
3. Het eindigen van de overeenkomst zal geen consequenties hebben voor de reeds door Provincie Gelderland aan de GaN verleende licenties.
4. Het eindigen van de overeenkomst zal geen consequenties hebben voor de reeds door de GaN aan Provincie Gelderland verleende sublicenties.
5. Het eindigen van de overeenkomst zal geen consequenties hebben voor de reeds door Provincie Gelderland gebruikte informatie.

Artikel 12 Afwijking / Wijziging van de overeenkomst

1. De GaN behoudt zich het recht voor om, indien zij daartoe aanleiding ziet, het NDFF systeem te wijzigen qua inhoud of verschijningsvorm, frequentie of distributiewijze. Indien een zodanige wijziging een vermindering betekent van de dienstverlening jegens Provincie Gelderland, mag zij aanpassing of opzegging van de overeenkomst verlangen.
2. De bepalingen van deze overeenkomst kunnen slechts worden gewijzigd bij een, schriftelijk en door beide partijen ondertekende, verklaring, die daartoe strekt.
3. De wijziging treedt in werking op het moment dat in de schriftelijke vastlegging is opgenomen of op een door partijen overeengekomen moment.
4. Afwijkingen van wat is overeengekomen kunnen door geen van de partijen, ook niet als de afwijkingen gedurende langere tijd door één van de partijen zijn geaccepteerd, als een wijziging van de overeenkomst worden beschouwd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De GaN is, behoudens opzet of grove nalatigheid van de zijde van de GaN, niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan voortvloeien uit misbruik van de inloggegevens door de overige gebruikers of derden. De GaN spant zich in om misbruik te voorkomen en is gehouden al hetgeen te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade door derden en overige gebruikers te voorkomen.
2. De GaN is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder materiële of immateriële schade, die kan voortvloeien uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Provincie Gelderland en overige gebruikers of derden.
3. Indien de internetverbindingen met de NDFF en de portalen binnen de NDFF niet beschikbaar zijn, is de GaN niet aansprakelijk voor enige schade die Provincie Gelderland lijdt als gevolg daarvan.

4. De GaN is voor de afwikkeling van haar dienst afhankelijk van de medewerking van andere netwerkaanbieders. De GaN spant zich in om de dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar kan echter geen onbelemmerde toegang tot het NDFF-systeem garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten.
5. De GaN is binnen de grenzen van de redelijkheid en van wat wetenschappelijk verantwoord is, aansprakelijk voor schade die kan worden toegeschreven aan de validatie door de GaN van gegevens in de NDFF.
6. De GaN noch Provincie Gelderland zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door conclusies die getrokken zijn op basis van de natuurgegevens uit het NDFF systeem. De GaN en Provincie Gelderland zullen hiertoe bij verstrekking van gegevens aan derden danwel publicatie uitdrukkelijk een exoneratiebeding opnemen. Juridische procedures met betrekking tot aansprakelijkheidskwesties waarbij de juistheid van gegevens een rol spelen, zullen gevoerd worden door de GaN. Indien Provincie Gelderland met dergelijke procedures wordt geconfronteerd, mag zij de GaN in vrijwaring oproepen.
7. De GaN verleent geen enkele garantie met betrekking tot ongehinderd gebruik, afwezigheid van belemmeringen, afwezigheid van retentierechten, afwezigheid van inbreuk op intellectuele eigendommen van derden, onafgebroken of foutloze toegang tot het NDFF systeem noch enige andere garantie, die niet expliciet in deze overeenkomst is opgenomen.
8. De GaN zal de website van het NDFF systeem met zorg onderhouden en beveiligen. Zij kan echter niet garanderen dat er op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van Provincie Gelderland door programmeringen van overige gebruikers of derden, die buiten de wil en de wetenschap van de GaN via het internet verspreid zijn.

Artikel 14 Algemene Voorwaarden

Door middel van ondertekening van deze overeenkomst verklaren partijen zich akkoord met het op op deze overeenkomst van toepassing verklaren van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gelderland 2011, gedeponneerd bij de Rechtbank te Arnhem op 20 april 2011 (Akteregistratienr. 2011/7), met dien verstande dat de artikelen 4.3, 15.1, onderdelen c en d, 16, 18.2 en 24.2 niet van toepassing zijn.

Artikel 15 Toepasselijk recht / Geschillen / Bevoegde rechter

1. Partijen komen overeen dat in geval van een conflict tussen partijen de uitvoering van deze overeenkomst in principe niet zal worden stopgezet opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is dat dit in redelijkheid niet van de GaN of van Provincie Gelderland mag worden verlangd.

2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn in eerste instantie onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Ondergetekende verklaart onherroepelijk van het bevoegde gezag van het bestuursorgaan dat hij/zij vertegenwoordigt bij deze overeenkomst, dat hij/zij van het bevoegd gezag rechtsgeldig en voldoende mandaat heeft gekregen in de zin van het bepaalde in hoofdstuk 10 van de Algemene Wet Bestuursrecht, om rechtsgeldig deze overeenkomst namens het bevoegd gezag aan te gaan en te ondertekenen.

Aldus opgemaakt en in twee originelen en getekend

Provincie Gelderland



Arnhem

22 mei 2012

(plaats en datum)

Stichting GaN



Wageningen

26 april 2012

(plaats en datum)