provincie Gelderland

Pre-DPIA Visma Youforce AI Assistent voor HR-informatievoorziening

Overzicht

Organisatie	Provincie Gelderland
Gekoppeld item	Geen gekoppeld item
Pre-DPIA model	Provincie Gelderland | Pre-DPIA
Status	in beoordeling
Datum afgerond	nog niet afgerond
Interne Toezichthouder	5.1.2e

Advies

Eindoordeel

Start

In de PreDPIA wordt vastgesteld of een DPIA nodig is.

Doorloop de vragenlijst en biedt daarna de lijst aan ter beoordeling.

Je ziet direct het resultaat van je antwoorden.

Verwerking van gegevens

1. Is er sprake van Heimelijk onderzoek?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

2. Is er sprake van Zwarte lijsten?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

3. Is er sprake van Fraudebestrijding?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

4. Is er sprake van Creditscores?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

5. Is er sprake van Financiële situatie?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

6. Is er sprake van Genetische persoonsgegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

7. Is er sprake van Gezondheidsgegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

8. Is er sprake van Samenwerkingsverbanden?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

9. Is er sprake van Cameratoezicht?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

10. Is er sprake van Flexibel cameratoezicht?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

11. Is er sprake van Controle werknemers?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

12. Is er sprake van Locatiegegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

13. Is er sprake van Communicatiegegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

14. Is er sprake van Internet of things?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

15. Is er sprake van Profilering?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

16. Is er sprake van Observatie en beïnvloeding van gedrag?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

17. Is er sprake van Biometrische gegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:
Geen toelichting gegeven.

Algemene DPIA vragen

Als voorgaand een antwoord is gekozen waardoor een DPIA verplicht is dan hoeven de onderstaande vragen niet meer beantwoord te worden

18. Wordt aan de onderstaande punten voldaan?

U hoeft geen data protection impact assessment (PIA) uit te voeren wanneer uw gegevensverwerking:

- Waarschijnlijk geen hoog privacy risico oplevert.
- Sterk lijkt op een andere gegevensverwerking waarvoor al een DPIA is uitgevoerd.
- Wordt geregeld door een andere Europese of nationale wet en er bij de totstandkoming van deze wet al een DPIA is uitgevoerd. Tenzij de AP oordeelt dat er toch een DPIA nodig is.
- Op een lijst staat van verwerkingen waarvoor een DPIA niet verplicht is. De AVG geeft de AP de mogelijkheid om zo'n lijst op te stellen, maar dit is niet verplicht.

[X] Ja
[ ] Nee

19. Is er sprake van Beoordelen van mensen op basis van persoonskenmerken?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

20. Is er sprake van Geautomatiseerde beslissingen?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

21. Is er sprake van Stelselmatige en grootschalige monitoring?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

22. Is er sprake van Gevoelige gegevens?

1. Persoonsgegevens omtrent ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (zie artikel 9 van de AVG)
2. gegevens die over het algemeen als privacygevoelig worden beschouwd, zoals gegevens over elektronische communicatie, locatiegegevens en financiële gegevens.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

23. Is er sprake van Grootschalige gegevensverwerkingen?

1. de hoeveelheid mensen van wie gegevens worden verwerkt;
2. de hoeveelheid gegevens en/of de verscheidenheid aan gegevens die worden verwerkt;
3. de tijdsduur van de gegevensverwerking;
4. de geografische reikwijdte van de gegevensverwerking.

De AVG geeft geen definitie van 'grootschalige gegevensverwerkingen'. WP29 adviseert om met de volgende criteria te bepalen of hiervan sprake is:

1. de hoeveelheid mensen van wie gegevens worden verwerkt;
2. de hoeveelheid gegevens en/of de verscheidenheid aan gegevens die worden verwerkt;
3. de tijdsduur van de gegevensverwerking;
4. de geografische reikwijdte van de gegevensverwerking.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De AI-assistent verwerkt beperkte gebruikersgegevens die noodzakelijk zijn voor authenticatie, autorisatie en gebruik van de applicatie, zoals naam, gebruikers-ID en technische gebruiksgegevens. De inhoudelijke kennisbron bestaat uit door Provincie Gelderland geselecteerde documenten die reeds beschikbaar zijn voor medewerkers via het intranet. Er worden geen personeelsdossiers, beoordelingsgegevens, verzuimdossiers of andere omvangrijke verzamelingen persoonsgegevens verwerkt. De verwerking is beperkt tot beantwoording van vragen op basis van beschikbare documentatie en wordt daarom niet beschouwd als grootschalige verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG.

24. Is er sprake van Gekoppelde databases?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

25. Is er sprake van Gegevens over kwetsbare personen?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Hoewel de verwerking betrekking heeft op medewerkers van Provincie Gelderland, wordt de AI-assistent uitsluitend ingezet voor algemene informatievoorziening op basis van interne documenten die reeds beschikbaar zijn via het intranet. De toepassing wordt niet gebruikt voor beoordeling van medewerkers, monitoring van gedrag, personeelsbesluiten, verzuimbegeleiding of andere processen waarbij sprake is van een afhankelijkheidsrelatie met gevolgen voor de medewerker. Om die reden worden betrokkenen binnen deze specifieke verwerking niet aangemerkt als kwetsbare personen in de context van deze privacyrisicobeoordeling.

26. Is er sprake van Gebruik van nieuwe technologieën?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Het betreft een AI-assistent gebaseerd op generatieve AI en Retrieval Augmented Generation (RAG). De toepassing wordt uitsluitend ingezet voor beantwoording van vragen op basis van door Provincie Gelderland geselecteerde documenten. Functionaliteiten zoals Context Search, raadpleging van persoonsgegevens uit HR-systemen en aanvullende AI-modules vallen buiten de scope van deze verwerking. Uit de AI-risicoclassificatie volgt de classificatie ?Transparantierisico (beperkt risico)?. Bij uitbreiding van functionaliteiten vindt opnieuw een privacybeoordeling plaats.

27. Is er sprake van Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU?

De bescherming van persoonsgegevens is niet in alle landen hetzelfde geregeld. Buiten de EU is het daarom niet zeker dat een land voldoende bescherming biedt.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Volgens de beschikbare leverancierinformatie vindt verwerking plaats binnen Europese datacenters. De AI-assistent verwerkt beperkte persoonsgegevens zoals gebruikersnaam, gebruikers-ID en technische gebruiksgegevens. Op basis van de huidige informatie is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Eventuele toekomstige wijzigingen in hosting, infrastructuur of aanvullende functionaliteiten dienen opnieuw privacyrechtelijk te worden beoordeeld.

28. Is er sprake van Blokkering van een recht, dienst of contract?

Gegevensverwerkingen die tot gevolg hebben dat betrokkenen:

1. een recht niet kunnen uitoefenen of;
2. een dienst niet kunnen gebruiken of;
3. een contract niet kunnen afsluiten.

Bijvoorbeeld een bank die persoonsgegevens verwerkt om te bepalen of zij een lening aan iemand willen verstrekken.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

Opmerkingen

29. Aanvullende opmerkingen

Antwoord:

De Visma Youforce AI Assistent wordt uitsluitend ingezet als kennisassistent voor interne HR-documentatie. Er worden geen personeelsdossiers of andere individuele HR-gegevens geraadpleegd en er is geen sprake van profilering, monitoring of geautomatiseerde besluitvorming. Op basis van de huidige inrichting wordt geen hoog privacyrisico verwacht en wordt een volledige DPIA niet noodzakelijk geacht. Bij uitbreiding van functionaliteiten of wijziging van de scope vindt opnieuw een privacybeoordeling plaats.