

Antwoorden brief OP 29 maart geschreven door
BIJ12.

5.1.2e

directeur

Ons kenmerk
4ZMRDENQXCN5-
156172670-597

Geachte

5.1.2e

Drachten, 22 april 2024

RE: antwoorden op de vragen brief 29 maart

1) Wij hebben  taxateurs in dienst

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.1c

5.1.2e 5.1.2e


5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

2) Op 1 november 2023 hadden we een werkende API.

Er is een testrapport opgemaakt door  5.1.2e. Dit hebben we volgens mij niet gekregen. Het resultaat was goed.

3) Alle opdrachten zijn binnen 24 uur gerealiseerd

4) Alle bezoekrapporten zijn binnen 24 uur opgestuurd

- 5) De DNA monsters worden binnen 48 uur opgestuurd tenzij het vrijdag is, dan worden ze de volgende maandag verstuurd.
Dit omdat de koeling in de koelkast van de taxateur beter is gegarandeerd dan in een transitielocatie van de postvervoerder.
- 6) Niet alle rapporten zijn binnen 6 weken opgestuurd, maar zeker 90% is wel op tijd opgestuurd.
- Redenen van vertraging:
- a. dierenartsenrekeningen laten lang op zich wachten.
 - b. er is soms sprake van versturen, maar bij12 ontvangt ze niet; Dit is een bug waaraan gewerkt wordt door onze programmeur.
- De incidenten waar dit gebeurt, worden tot nu toe handmatig opgelost.

Hoogachtend,

5.1.2e