

Cc: [redacted]@ gelderland.nl; [redacted]@ gelderland.nl; [redacted]
[redacted]@kokshoorn.nl
To: [redacted]@ gelderland.nl; [redacted]@ gelderland.nl; [redacted]
[redacted]@berenschot.nl; [redacted]@ gelderland.nl; [redacted]@ gelderland.nl; [redacted]
[redacted]@ gelderland.nl
From: [redacted]
Sent: Mon 2/22/2021 2:22:20 PM
Subject: RE: Werkwijze webinars 2 en 4 maart: chat en app-groep
Received: Mon 2/22/2021 2:22:21 PM

1 aanvulling: [redacted] zit op 4 maart ook in de appgroep, tenzij hij [redacted] moet vervangen aan tafel.

Van: [redacted]@ gelderland.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 14:58

Aan: [redacted]@ gelderland.nl>; [redacted]@ gelderland.nl>; [redacted]
[redacted]@berenschot.nl>; [redacted]@ gelderland.nl>; [redacted]@ gelderland.nl>
CC: [redacted]@ gelderland.nl>; [redacted]@ gelderland.nl>; [redacted]
[redacted]@ [redacted].nl>; [redacted]@ gelderland.nl>

Onderwerp: Werkwijze webinars 2 en 4 maart: chat en app-groep

Hallo,

Op 2 en 4 maart zijn de informatiebijeenkomsten (webinars) over het herindelingsontwerp Barneveld-Scherpenzeel. Jullie staan allen ingepland om de chat en/of de app te bemensen (of zijn achtervang in geval van ziekte). In deze mail info over de werkwijze.

De bemensing:

- [redacted] (alleen op 4 maart) bemensen de appgroep tijdens de webinars. Jullie doen dit vanuit huis.
- [redacted] bemant (mbv [redacted] de chat vanuit de studio.
- Achtervang voor Peter op 2 maart is [redacted] en op 4 maart is [redacted]
- [redacted] is achtervang voor [redacted] (beide data).
- Voor de appgroep is geen achtervang (dus niet ziek worden ajb *)

Chat en app:

- De kijkers kunnen tijdens de uitzending vragen stellen in de **CHAT**.
- [redacted] beantwoorden de vragen onderling in de **APP-groep**, en dus niet rechtstreeks in de chat! Ik maak deze appgroep vandaag aan.
- Vervolgens worden de vragen van de kijkers beantwoord: 1) in de chat of 2) in de studio live door de mensen aan tafel. [redacted] voert hierop de regie.
- [redacted] maakt de afweging welke vragen (of clusters van vragen) in de studio beantwoord worden en welke in de chat zelf.
- [redacted] zet de vragen en antwoorden voor de studio (tafelgenoten) door op het 2^e scherm (alleen zichtbaar voor de tafelgenoten).
- [redacted] zet de antwoorden op vragen die niet live beantwoord worden aan tafel, in de chat.
- Ingeborg ondersteunt [redacted] hierbij ([redacted] maakt de inhoudelijke afweging, Ingeborg doet de techniek (bijv. het invoeren van antwoorden in de chat, die ze van [redacted] doorkrijgt).
- [redacted] beantwoorden dus niet rechtstreeks in de chat maar in de appgroep, zodat [redacted] het beheer houdt ivm de vragen/antwoorden aan tafel.

De werkwijze:

- De chat is voor jullie allemaal te volgen tijdens de uitzending, op jullie scherm. Het is nodig dat je hiervoor een account aanmaakt (zie hieronder de uitleg). @ [redacted] (+ [redacted]): jouw scherm met chat staat voor je klaar in de studio, jij hoeft dus geen account aan te maken (tenzij [redacted] je in de studio anders vertelt, dan kun je dat terplekke alsnog doen). Let er op dat het aanmaken van een account tijd kost, dus dat je dit ruim voor aanvang van de webinars (eenmalig) doet.
- De meer algemene vragen kunnen [redacted] zelf afdoen aan tafel, en hiervoor is geen reactie van jullie nodig in de appgroep.
- Graag reageren op de meer inhoudelijke vragen. Dit kan op 2 manieren:
 - Wanneer er vragen op de chat binnen komen waarvoor [redacted] een antwoord wenst van jullie, dan zet hij dit in de app. Aub zsm reageren.
 - Indien je inschat dat bepaalde vragen niet door [redacted] aan tafel beantwoord kunnen worden, maar [redacted] heeft ze nog niet doorgezet naar de appgroep, dan kun je ook zelf alvast het antwoord in de appgroep zetten. [redacted] vist deze antwoorden eruit en speelt dit door aan de mensen aan tafel (mbv het tweede scherm) of hij voert ze in in de chat.
- Tijdens de uitzending moeten de vragen in de chat, die niet aan tafel behandeld worden, dus beantwoord worden in de chat. [redacted] dit is ook een taak voor jou mbv Ingeborg.
- We verwachten dus dat het handiger is dat dus 1 iemand (= [redacted] de chat beheert (antwoorden invoert) ipv dat de app-leden dit zelf ook rechtstreeks doen, omdat er ook vragen live in de studio beantwoord gaan worden en daar regie op moet zijn.
- Na dinsdag even aangeven indien eea niet werkt/op een andere manier moet, dan kunnen we dat nog bijstellen voor het

0000001558

webinar van de donderdag.

De vragen die we niet kunnen beantwoorden (bijv. door tijdgebrek) worden na afloop van de uitzending bewaard en gaan we alsnog beantwoorden via www.kijkopscherpenzeel.nl. Dus graag ook daarbij jullie hulp.

Account aanmaken om de chat te volgen

Om de chats te kunnen lezen moet je van te voren een account aanmaken/inloggen. Klik hiervoor op de kijkerslink en ga naar het invulveld 'comment'. Het systeem geeft nu aan dat om een 'comment' te plaatsen eerst (eenmalig) een account aangemaakt moet worden. Je volgt de stappen en voert een gebruikersnaam, emailadres en wachtwoord in. Vervolgens moet je de aanmelding verifiëren (via email). Het is raadzaam deze stappen te doorlopen ruim voordat de uitzending begint, je kunt dit nu al doen want de kijkerslink is nu al actief. De betaalde opties die het systeem Vimeo geeft voor uitbreiding van de service kunnen afgewezen worden, voor deelname met de chatfunctie hoef je niets te betalen.

Deelnemen met account betekent dat je zowel de uitzending als de chat in beeld hebt (de chat is het 'comment'-veld). Kijkers die een account hebben aangemaakt zien alle vragen (ook die van andere kijkers) en de antwoorden.

Kijkers kunnen ook zonder account deelnemen, dan ziet men alleen de uitzending en dus niet de chat.

De kijkerslink voor de webinars:

2 maart <https://vimeo.com/event/706397>

4 maart <https://vimeo.com/event/706401>

Hopelijk is alles duidelijk zo, anders hoor ik het graag.

Succes!!

Groeten, 