

To: PROVINCIELOKET[provincieloket@gelderland.nl]
Cc: [redacted]@[redacted].nl; [redacted]@gelderland.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 10/2/2020 11:33:16 AM
Subject: RE: Scherpenzeel
Received: Fri 10/2/2020 11:33:18 AM

Hoi [redacted]
Fijn dat we het zo kunnen regelen!
Je mag inderdaad mijn mailadres gebruiken om vragen naar door te zetten.
Even voor mijn nieuwsgierigheid: waarom kan dit niet naar een functionele postbus? Het lijkt me juist zo makkelijk, omdat die postbus altijd bemand is (dat doen we namelijk met meerdere collega's).
Goed idee van de standaardantwoorden. Ik ga daar mee aan de slag.
@ [redacted] je kunt telefoonnummer 026-359 9999 (= provincieloket) noteren in de communicatie.
Groet, [redacted]

Van: PROVINCIELOKET <provincieloket@gelderland.nl>

Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 11:53

Aan: [redacted]@gelderland.nl>

CC: [redacted]@gelderland.nl>

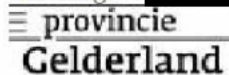
Onderwerp: RE: Scherpenzeel

Hoi [redacted]
Dit lijkt ons een prima werkwijze. Fijn dat je het zo van te voren met ons afstemt. Enige probleempje is dat wij in CRM geen vragen door kunnen zetten naar kijkopscherpenzeel@gelderland.nl. Is het handig om de vragen dan naar jou te sturen? Of verwacht je heel veel vragen en is het handig dat ik [redacted] vraag een functionele postbus in CRM te maken?
En is het nog handig dat jullie voor de meest voorkomende vragen standaardantwoorden voor ons maken? Dan kunnen we die zelf ook afhandelen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Provincieloket

026 [redacted]@gelderland.nl | www.gelderland.nl
werkdagen: [redacted]

 provincie
Gelderland

Van: [redacted]@gelderland.nl>

Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 10:14

Aan: PROVINCIELOKET <provincieloket@gelderland.nl>

CC: [redacted]@gelderland.nl>

Onderwerp: Scherpenzeel

Hallo collega's van het provincieloket,
Zojuist heb ik met [redacted] gesproken. Hij verzocht mij om een mail te sturen met mijn verzoek. Ik hoor graag of dit zo geregeld kan worden.
De provincie is bezig met een project om de bestuurskracht in de gemeente Scherpenzeel te versterken. Het is erg actueel, gisteren is het zelfs nog in het nieuws geweest, het houdt de gemoederen flink bezig.
As dinsdag 6 oktober vindt er een persmoment plaats en wordt de start van de participatiefase aangekondigd. In deze fase kunnen alle betrokkenen (inwoners, organisaties, bedrijven) meedenken en meepraten. We nodigen hen hier van harte toe uit. Op 6 oktober gaat onze website live: www.kijkopscherpenzeel.nl. Deze hangt onder het platform Sprekend Gelderland. In de week van 13 oktober wordt er geadverteerd in de plaatselijke krant en daarna worden ook flyers uitgedeeld en op andere manieren contact gezocht met de betrokkenen.
We gebruiken graag het provincieloket als ingang voor mensen die vragen hebben over het project of die zich willen opgeven voor gesprekken. De grotere thema-bijeenkomsten regelen we via de evenemententool (ook op de website Kijk op Scherpenzeel), maar de kleinere gesprekken plannen we zelf in.
Daarom de vraag aan jullie om alle vragen over het project of opgave voor gesprekken aan te nemen. We noemen deze gesprekken 'keukentafelgesprekken'. We houden hierbij natuurlijk rekening met de coronamaatregelen. Dus fysiek als het kan, digitaal als het moet. Graag (zoals jullie gewend zijn) de naw-gegevens en de vraag in crm inboeken, en dan mogen al dit soort verzoeken naar kijkopscherpenzeel@gelderland.nl worden gestuurd. Dan pakt het projectteam vanuit die mailbox alles verder op.
Persvragen moeten nog steeds naar [redacted] worden gestuurd.
Mochten er nog vragen zijn, dan ben ik jullie contactpersoon inzake Scherpenzeel.
Kunnen jullie mij aub bevestigen of we deze werkwijze zo kunnen afspreken? Dat betekent dan ook dat wij het telefoonnummer van het provincieloket vanaf nu noteren en communiceren naar buiten toe.

Met vriendelijke groet,

026 [redacted] | sms of whatsapp 06 [redacted]@gelderland.nl | www.gelderland.nl
werkdagen: [redacted]

