

Geurjaarverslag Hooymans Substrates 2024



Inhoud

Geurjaarverslag Hooymans Substrates 2024	1
Inleiding	3
Werkwijze	3
Klachtenanalyse maandoverzicht	4
Januari	4
Februari	4
Maart	4
April	4
Juni	4
Juli	4
Augustus	4
September	5
Oktober	6
November	6
December	7
Doeltreffende reductiemaatregelen	7
Verbeteringen komend jaar:	7
Resultaten van uitgevoerde rendementsmetingen	8
Algemeen verslag 2024 (aanvullend n.a.v. opmerkingen XXXXXXXXXX)	9
Conclusie	9

Inleiding

Conform voorschrift 9.9 van de revisievergunning van 2 september 2008 wordt in dit geurjaarverslag de geursituatie van ons bedrijf over het jaar 2024 geëvalueerd. Daarbij wordt specifiek aandacht besteed aan:

1. Een analyse van de binnengekomen geurklachten, inclusief een overzicht van doeltreffende reductiemaatregelen.
2. Aan te brengen verbeteringen voor het komende jaar.
3. De resultaten van de uitgevoerde rendementmetingen.

Bij Hooymans Substrates worden inkomende klachten centraal verzameld. Nadat de melding ontvangen is, wordt deze in behandeling genomen. Het onderzoek naar een melding wordt vervolgens zo snel mogelijk in gang gezet. Dit onderzoek wijst vervolgens uit of er sprake is geweest van onregelmatig en/of er een link is tussen de klacht en Hooymans Substrates.

Werkwijze

De werkwijze hierbij is als volgt:

- Hooymans Substrates ontvangt een klacht. Intern wordt gekeken naar de aard van de klacht en hoe de klacht eventueel zijn oorsprong kan vinden bij Hooymans.
- Indien de reclamant dit wenst, zoekt Hooymans Substrates contact met de reclamant om de klacht bespreekbaar te maken. Hierbij is het hoofddoel om samen met de reclamant tot een oplossing te komen.

Klachtenanalyse maandoverzicht

T.b.v. van een juiste klachtenanalyse worden alle ingekomen klachten centraal verzameld. Onderstaand alle ingekomen klachten van 2024, inclusief reactie per klacht van Hooymans Substrates.

Januari

Er zijn in januari geen klachten binnengekomen.

Februari

Er zijn in februari geen klachten binnengekomen.

Maart

Er zijn in maart geen klachten binnengekomen.

April

Er zijn in april geen klachten binnengekomen.

Mei

Er zijn in mei geen klachten binnengekomen.

Juni

Er zijn in juni geen klachten binnengekomen.

Juli

Er zijn in juli geen klachten binnengekomen.

Augustus

Klachtbehandelingsformulier

Versie augustus 2024

Betreft bedrijf: Hooymans Substrates bv

Toeziethouder:



Datum van klacht: 22 augustus 2024 5.30 uur

Ingediend door: buurtbewoner Kerkdriel

Zaaknummer: ODRA24IM3578

Beschrijving van klacht:

Twee nachten met verstoorde nachtrust vanwege geluid/trillingsoverlast Hooijmans. Twee nachten worden rond 5.45 uur installaties opgestart, welke in de slaapkamer met gesloten ramen geluids- en trillingsoverlast veroorzaken. Buiten hangt een muur van geluid afkomstig van Hooijmans, voorzien van vieze lucht.

Reactie van bedrijf:

Wij hebben de tijden nagekeken, maar hebben geen bijzonderheden kunnen vaststellen. Tevens is de windrichting van 20-8 en 23-8 niet richting de straat waar de klacht vandaan komen.

Datum van klacht: 26 augustus 2024
Ingediend door: Paterstraat Kerkdriel
Zaaknummer: e-mail

Beschrijving van klacht:

Net een telefonische melding gehad 26-8-2024 van buurtbewoner uit de Paterstraat: Vanaf zaterdag al drie dagen continu erge geuroverlast: ammoniak/kadavergeur. Graag uitzoeken of sprake is van een bijzondere of afwijkende situatie en op korte termijn even reactie terug.

Reactie van bedrijf:

Ook hier hebben wij geen bijzonderheden kunnen vaststellen.

Ook is de windrichting welke wij hebben vast gelegd niet richting de straat waar de klachten vandaan komen. In de afgelopen dagen is er veel gier uitgereden op de percelen rondom ons bedrijf.

Omdat het allemaal klachten van de afgelopen week zijn hebben wij vandaag bij elkaar gezeten om deze allemaal te bespreken. Wij zullen de komende tijd extra alert zijn om alles goed in de gaten te houden en te controleren.

September

Klachtbehandelingsformulier

Betreft bedrijf: Hooymans Substrates bv
Toezi chthouder: 

Datum van klacht: zie bij beschrijving
Ingediend door: buurtbewoner Kerkdriel
Straat: Paterstraat
Zaaknummer: ODRA24IM3844

Beschrijving van klacht:

Datum Tijd Cijfer (1= vrijwel niets.....10=extreem) stanksoort

24-8-24 dag 9 kadaver/

25-8-24 dag 9 kadaver/

26-8-24 dag. 9 kadaver/

2-9-24 8:00;14:00;19:00 8 kadaver

3-9-24 17:00 9 kadaver

4-9-24 06:00 4 compost lucht

Er wordt regelmatig enorme stankoverlast ervaren en de lucht buiten is vaak gewoon niet in te ademen zo slecht.

Reactie van bedrijf:

Wij hebben de bovenstaande datums nagekeken.
Ook hier hebben wij geen bijzonderheden kunnen vaststellen.
In de afgelopen dagen is er veel gier uitgereden op de percelen rondom ons bedrijf.

Zoals als al eerder gemeld, doen wij zelf extra controles op en rond om het bedrijf.

Oktober

Klachtbehandelingsformulier

Datum van klacht: 17 oktober 2024 12.22 uur
Ingediend door: buurtbewoner Kerkdriel
Straat: Paterstraat
Zaaknummer: 4610

Beschrijving van klacht:

Stankoverlast vanwege Hooymans. Altijd met Zuidwestenwind wordt stankoverlast van Hooymans ondervonden. Dit duurt al 20 jaar. Deze stank veroorzaakt ernstige hinder en schaadt de gezondheid.

Reactie van bedrijf:

Wij hebben de bovenstaande datums nagekeken.
Ook hier hebben wij geen bijzonderheden kunnen vaststellen.

Zoals als al eerder gemeld, doen wij zelf extra controles op en rond om het bedrijf.

November

Klachtbehandelingsformulier

Datum van overlast: 1 november 2024 16.28 uur
Ingediend door: buurtbewoner Kerkdriel
Straat: Paterstraat
Zaaknummer: 4936

Beschrijving van klacht:

Stankoverlast: een deken van vieze lucht in tuin en huis.

Reactie van bedrijf:

Wij hebben de bovenstaande datum nagekeken.

Ook hier hebben wij geen bijzonderheden kunnen vaststellen.

Zoals als al eerder gemeld, doen wij zelf extra controles op en rond om het bedrijf.

December

Er zijn in december geen klachten binnengekomen.

Doeltreffende reductiemaatregelen

- Hooymans Substrates voert een proactief beleid m.b.t. geur. Hierbij doet Hooymans zelf onderzoek.
- Hooymans Substrates vraagt haar medewerkers mee te denken omtrent geur. Medewerkers worden op de hoogte gesteld van het belang om zo goed mogelijk te werken om zo eventuele geuroverlast voor te zijn. Ook wordt medewerkers gevraagd extra alert te zijn zodra er geurklachten binnenkomen.
- Dagelijkse visuele en functionele controle van het biobed (dagelijkse monitoring van temperatuur, drukval, vochtigheid en pH).
- Preventief onderzoek rondom het bedrijf. Hierbij analyseren we of er sprake is van overlast welke afkomstig zou kunnen zijn van Hooymans Substrates.

Verbeteringen komend jaar:

Hooymans Substrates is continu alert als het op geur aankomt. Daarom is Hooymans ervan overtuigd dat het volgen van de lijn van afgelopen jaar zal resulteren in een strikt beleid m.b.t. geur. Het is voor Hooymans daarom zaak om ook in 2025 de huidige ingezette lijn te volgen om eventuele overlast te voorkomen.

Als we kijken naar het “Geurjaarverslag Hooymans Substrates 2023” zien we het volgende;

“Met [REDACTED] is herhaald dat ook vanuit de omgevingsdienst actiever wordt gekeken naar de mogelijkheid om klachten direct bij Hooymans Substrates inzichtelijk te krijgen. Hooymans Substrates kan hierdoor sneller in contact komen met de reclamant. Dit om direct oplossingsgericht te kunnen werken.” Hooymans Substrates geeft even verderop nogmaals te kennen hiertoe bereid te zijn en hier waarde aan te hechten om, in

het belang van de omgeving, te kunnen kijken naar de melding. Hooymans betreurt daarom ook dat in de controlebrief “Controlebezoek 21 februari 2025” van 3 april 2025 te kennen wordt gegeven dat de melder in kwestie hier niet toe bereid is gebleken.

Resultaten van uitgevoerde rendementsmetingen

Op 23 mei 2024 zijn metingen uitgevoerd aan het luchtbehandelingssysteem, met specifieke aandacht voor de werking van het biobed en de emissiereductie van geur en ammoniak. De metingen bevestigen dat het systeem consistent functioneert binnen de verwachte bandbreedtes.

Hieronder de belangrijkste bevindingen:

Geurreductie: Tijdens de metingen is een geurverwijderingsrendement vastgesteld dat ruim voldoet. De emissiewaarden na behandeling blijven binnen de normatieve grenzen. Er is sprake van een lage geuremissie en een hedonische waarde die op een niet hinderlijke geur wijst.

Ammoniakreductie: De installatie toont een stabiel reductiepercentage. In de gemeten periode is een afname van ammoniakconcentraties waargenomen, wat past binnen de waarden van een goed functionerende installatie.

Stabiliteit: Gedurende het jaar zijn geen structurele afwijkingen geconstateerd. De parameters zoals pH, temperatuur, vochtigheid en drukval zijn continu bewaakt en zijn binnen de beoogde marges gebleven.

De resultaten ondersteunen het beeld van een stabiel en effectief geur- en emissiebeheer. De dagelijkse controles, samen met het regelmatig analyseren van prestaties, zorgen voor een proactieve beheersing van geuremissies.

Algemeen verslag 2024 (aanvullend n.a.v. opmerkingen [REDACTED])

In 2024 zijn de meeste klachten in het tweede halfjaar binnengekomen. N.a.v. deze observatie is Hooymans Substrates niet tot ontdekkingen gekomen die dit zouden kunnen verklaren. In het proces zien we namelijk geen andere werkwijzen in het eerste ten opzichte van het tweede halfjaar. Gedurende het jaar is de procedure m.bt. klachten doorgesproken met toezichthouder [REDACTED]. Hierin is door beide partijen aangegeven dat korte lijnen helpen bij het op een juiste manier interpreteren en behandelen van binnengekomen klachten. Daarnaast heeft Hooymans onlangs ook andermaal aangegeven dat direct contact met mensen die een klacht indienen kan helpen. Hooymans staat dan ook open om met hen het gesprek aan te gaan.

Bij het binnenkomen van een klacht wordt allereerst de situatie van de dag waarop de desbetreffende klacht binnengekomen is, nagecheckt en gecontroleerd. Ook het biobed wordt nagekeken, maar hier zijn op geen moment afwijkingen gesignaleerd. Dit wordt ook ondervangen door het feit dat het biobed dagelijks gemeten wordt. Hierbij wordt de drukval, ph, temperatuur en vochtgehalte genoteerd. In 2024 zijn er geen bijzondere afwijkingen vastgesteld.

Het sluiten van deuren staat ook hoog in het vaandel. Hooymans traint haar medewerkers actief bezig te zijn met het voorkomen van overlast waarbij het sluiten van deuren een belangrijk speerpunt is.

Conclusie

Het geurbeheer binnen ons bedrijf wordt serieus opgevolgd. We blijven alert in monitoring en bewustwording bij medewerkers om geurhinder te minimaliseren. Daarmee voldoen wij volgens ons inzicht ruim aan voorschrift 9.9 uit onze revisievergunning.