

Geur jaarverslag Hooymans Substrates 2021.

Geurklachten worden bij Hooymans Substrates centraal verzameld. De meldingen worden beoordeeld door [REDACTED]. Hooymans Substrates voert een proactief beleid voor wat betreft geurklachten. Dit resulteert in het vastleggen van geurklachten rondom Hooymans Substrates. Door middel van deze vastlegging kan snel worden gekeken of een melding direct gelinkt kan worden aan Hooymans Substrates.

In het geval van een klacht die direct verband houdt met Hooymans Substrates werken volgens het volgende protocol.

- De klacht wordt beoordeeld en er wordt intern gekeken waar de klacht vandaan komt of wat de klacht kan veroorzaken.
- Er wordt (indien reclamant dit wenst) zo snel als contact gezocht met de reclamant om de klacht bespreekbaar te maken. Aansluitend hieraan behoort een bezoek aan Hooymans Substrates tot de mogelijkheden. Hoofddoel is samen met de reclamant tot een oplossing te komen.

Reductie maatregelen betreffende geuroverlast.

- Omgeving controles en melding van geuroverlast door medewerkers van Hooymans Substrates. meldingen worden vastgelegd
- Met medewerkers van Hooymans Substrates de mogelijkheden van geuroverlast bespreken en dit onderhouden.

Verbeteringen komend jaar.

- Bovenstaande punten onderhouden
- Met [REDACTED] is herhaald dat ook vanuit de omgevingsdienst actiever wordt gekeken naar de mogelijkheid om klachten direct bij Hooymans Substrates inzichtelijk te krijgen. Hooymans Substrates kan hierdoor sneller in contact komen met de reclamant. Dit om direct oplossingsgericht te kunnen werken.

Geurklachten analyse 2021.

Buiten de klacht van [REDACTED] waarvan de behandeling in 2020 en 2021 plaats vind. (zie ook geurjaarverslag 2020). Zijn er in 2021 geen klachten binnengekomen.