

To: info@attemafootprint.nl[info@attemafootprint.nl]; 5.1.2e @attemafootprint.nl[5.1.2e @attemafootprint.nl];
5.1.2e @gmail.com[5.1.2e @gmail.com]; 5.1.2e @gmail.com[5.1.2e @gmail.com]; 5.1.2e @bij12.nl[5.1.2e @bij12.nl]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e @bij12.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Mon 9/16/2024 11:58:52 AM
Subject: Verslag overleg BIJ12 Attema
Received: Mon 9/16/2024 11:59:02 AM

Hoi allemaal,

Hierbij nog het verslag van het overleg van de vorige keer, en **hierbij ook direct de reminder voor het oppakken van de actiepunten.**

Overleg Attema 6 september 2024

Opening/mededelingen

5.1.2e heeft drie vragen namens de taxateurs. Die zullen na agendapunt 5 gesteld kunnen worden.

Afspraken vorige keer

Afgelopen maandag was er geen lijst doorgestuurd. Er was één correctie doorgestuurd door 5.1.2e heeft deze nu al wel op de weekly gezet. 5.1.2e voelde zich ook niet lekker, dus 5.1.2e moest het overnemen en dat is niet gebeurd. **Graag zorgen voor achtervang, ook bijvoorbeeld bij het doorsturen van de bezoekrapporten.**

De dossiers die gekoppeld zijn aan de verkeerde accounts zijn nog niet opnieuw doorgestuurd door BIJ12 naar Attema. 5.1.2e moet hiervoor contact opnemen met 5.1.2e.

5.1.2e heeft nog niet gekeken naar de dossiers van 5.1.2e, waarbij andere prijzen zijn gehanteerd.

Volgende week even afstemmen of de actiepunten zijn uitgevoerd.

5.1.2e heeft wel uitgezocht of het systeemtechnisch kan om bedragen naar boven aan te passen, als de taxateur in het opmerkingenveld heeft beargumenteerd waarom de prijzen hoger zouden moeten zijn en dat kan.

De nog niet besloten dossiers met de foutieve prijslijst moeten gecorrigeerd worden de wel juiste prijs. BIJ12 levert hiervoor een lijst aan. De 11 die nu al bekend zijn worden voor het weekend al doorgestuurd naar 5.1.2e, zodat hij met deze al aan de slag kan.

Versienummers - hoe kan het dat er soms rapporten binnenkomen die geen versie 0.0 hebben?
Het kan zijn dat een eindversie van de taxateur toch nog aanpassingen nodig heeft. In dat geval worden oudere versies teruggezet naar een negatief versienummer, zodat de versie die wordt doorgestuurd altijd versie 0.0 is. Dit gaat soms dus mis.
5.1.2e pakt dit op met 5.1.2e.

5.1.2e dacht dat hij helemaal bij was met de weekly, maar 5.1.2e heeft maar van 5.1.2e maar vier taxatierapporten doorgekregen om te controleren. Hiervan waren er twee akkoord en twee niet akkoord (zie opmerkingen in de weekly).

Automatisering

Het systeem is stabiel. Nu wordt er gekeken naar hoe of wat qua prijswijzigingen. Nieuwe prijzen alleen gebruiken in de periode dat ze daadwerkelijk van toepassing waren, en niet bij correcties daarna.

Vragen vanuit taxateurs

Waar zijn de individucodes te vinden behorende tot de schademeldingen?

De individucodes worden gedeeld in de voortgangsrapportages en in de schadetabel op de website van BIJ12.

Wat te doen bij foutieve gegevens?

Dit kan doorgegeven worden aan 5.1.2e kan deze in het systeem van BIJ12 aanpassen. Daarna moet 5.1.2e de opdracht met de juiste gegevens nogmaals verzenden.

Wat te doen als mensen geen e-mailadres hebben?

Er is vast wel een buurman/buurvrouw of familielid die wel een e-mailadres heeft. Dan kan dat e-mailadres opgegeven worden. Indien dat niet het geval is, is er misschien een andere gemachtigde te regelen (zoals bijv. een dierhouder in Friesland ook heeft gedaan).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e (zij/haar)
medewerker ondersteuning en data Faunazaken



Werkt voor provincies

Volg ons op [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

Van: 5.1.2e

Verzonden: donderdag 5 september 2024 17.13 uur

Aan: info@attemafootprint.nl <info@attemafootprint.nl>; 5.1.2e @attemafootprint.nl <5.1.2e @attemafootprint.nl>;
5.1.2e @gmail.com <5.1.2e @gmail.com>; 5.1.2e <5.1.2e @bij12.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @bij12.nl>

Onderwerp: agenda overleg BIJ12 Attema

Agenda regulier overleg Attema BIJ12

1. Opening mededelingen
2. Afspraken vorige keer (zie beneden)
3. Actualiteit
 - a. 20 meldingen afgelopen week
4. Voortgang afhandeling weekly update 05092024 (zie bijlage)
 - a. Correctie rapporten met foutieve prijslijst
5. Automatisering
6. Rondvraag

Mededelingen

Komende overleggen sluit 5.1.2e aan vanwege vakantie van 5.1.2e.

Aanvullende agendapunten

Het punt over de rapporten met de schapenprijzen van na 15 juni zal besproken worden onder punt 4.

Er zijn nieuwe gecorrigeerde rapporten ingediend. **Welke TKW's het precies betreft graag naar 5.1.2e per mail, zodat ze gecheckt kunnen worden.**

Iedere maandag wordt alleen een lijst met nieuw aangedragen door te voeren correcties doorgestuurd.

Afspraken vorige keer

Aankomende week zal door 5.1.2e worden gevraagd om de opdrachten die nu nog aan de foutieve accounts gekoppeld staan met de juiste gegevens door te sturen naar Attema.

5.1.2e heeft input gegeven op de nieuwe toelichting paardenprijzen.

In een aantal dossiers is afgeweken van de prijslijst. Gevraagd is om deze rapporten aan te passen. 5.1.2e geeft aan dat hij nog niet heel goed naar de dossiers heeft gekeken, maar het ook wel de taak van de taxateurs is om de prijs te bepalen.

5.1.2e geeft aan dat de consultant in dit geval heeft aangegeven dat de prijslijst gehanteerd moet worden, en BIJ12 kan zelf geen bedragen in het systeem aanpassen. Daarom is gevraagd de taxatierapporten aan te passen. In de opmerkingen in het taxatierapport kan dan wel iets over eventuele afwijkende prijzen opgenomen worden. Zo'n zelfde situatie was er een aantal weken terug met de rapporten van 5.1.2e en de daarop meegenomen kosten betreffende arbeid die de dierhouder graag in het rapport meegenomen wilde hebben.

5.1.2e komt hier op terug.

Als BIJ12 wel de aanbeveling van de taxateur met betrekking tot hogere prijzen willen volgen, kan dat dan systeemtechnisch? 5.1.2e gaat dit uitzoeken.

5.1.2e zegt dat ze zo min mogelijk rapporten wil corrigeren, dus dat beter gewoon de prijslijst gevolgd kan worden en in opmerkingen eventueel afwijkingen meegenomen kunnen worden.

Twee weken geleden is naar aanleiding van het overleg van toen een mail gestuurd vanuit 5.1.2e naar 5.1.2e over de

werkwijze betreffende het opvolgen van taxatieopdrachten voor diersoorten anders dan schapen, geiten, runderen, paarden/pony's en overige hoefdieren. Afgelopen weekend is er een taxatieopdracht betreffende een kat opgevolgd. **5.1.2e** legt uit dat dit naar eigen inzicht is geweest, en dat er geen overleg is geweest hierover met BIJ12. **5.1.2e** geeft aan dat het ook om een stukje verwachtingsmanagement gaat. Als een taxateur langskomt om de schade op te nemen en eventueel DNA af te nemen, is de verwachting ook dat er een tegemoetkoming uitgekeerd gaat worden.

5.1.2e weet niet wie ze kan bellen bij zulke gevallen. BIJ12 is 7 dagen per week telefonisch bereikbaar via 085 486 22 22. Doordeweeks tussen kantooruren nemen collega's van het loket de telefoon op, in dat geval kan gevraagd worden om een terugbelverzoek van de consulent die die dag wolvendienst heeft. In het weekend tussen kantooruren kan ook het algemene nummer gebeld worden, en dient gekozen te worden in het keuzemenu voor de optie om vermoedelijke wolvenschade te melden. In dat geval neemt de consulent die dat weekend wolvendienst heeft de telefoon op.

5.1.2e gaat de taxateurs nog een keer informeren - alleen voor hoefdieren taxatie uitvoeren en niet voor andere dieren.

5.1.2e stuurt nog een aparte mail met het telefoonnummer en uitleg hoe BIJ12 bereikbaar is.

Indien er een melding is die niet opgevolgd wordt, dan hoeft Attema niets te doen. BIJ12 zal in dat geval het contact houden met de melder/dierhouder.

Actualiteit

Het aantal meldingen neemt weer toe ten opzichte van afgelopen weken.

Voortgang afhandeling weekly

5.1.2e vertelt dat er voor de bezoekerapporten een workaround is bedacht. Op het moment dat er ook al een taxatieopdracht is verstuurd, is het versturen van een nieuw gecorrigeerd bezoekerapport namelijk eigenlijk niet mogelijk. De workaround is alleen echt niet handig en zal zorgen voor fouten in de database. Moeten ze deze workaround gaan toepassen of niet?

Er zijn vier TKW's waarbij er echt essentiële informatie mist, zoals monsternummers en de juiste coördinaten. Zodra die per e-mail kunnen worden toegestuurd, is het goed. De overige bezoekerapporten gingen voornamelijk over verschillen in de toelichting en de aantallen dieren. **Die laten we dan zitten.** Dat is namelijk ook iets wat de afgelopen tijd namelijk goed gaat.

De nieuwe correcties worden per mail naar **5.1.2e gestuurd. **5.1.2e** zorgt dan ook dat de weekly lijst up to date blijft.**

Er was geconstateerd dat er prijzen van na 15 juni zijn gebruikt in rapporten van voor 15 juni. Dit komt waarschijnlijk door de uitgevoerde correcties. Waarschijnlijk zijn veel van deze rapporten al beoordeeld en hebben deze al een besluit gehad. De vraag is nu: hoeveel gevallen betreft dit?

Dan weten wij hoe groot de omvang is en hoe wij met de nog openstaande dossiers waar dit het geval is kunnen omgaan.

5.1.2e zoekt in de oude lijst met gecorrigeerde rapporten om hoeveel dossiers het gaat en stuurt dit vandaag nog op.

Begin volgende week besluiten hoe we hier als BIJ12 mee om willen gaan. Of er een correctie komt of dat de resterende rapporten ook met de nieuwe prijzen worden afgehandeld, om te zorgen dat alles gelijk is.

Taxatieopdracht van **5.1.2e** in Utrecht

BIJ12 is aangesproken vanuit de provincie Utrecht op een taxatieopdracht die **5.1.2e** heeft uitgevoerd. In de bijlage bij de agenda is een conceptreactie van BIJ12 richting Utrecht meegestuurd. Heeft Attema nog aanvullingen? Nee, de conceptreactie is goed. **Dan wordt deze reactie opgestuurd naar provincie Utrecht.**

Wel wordt nog even afgevraagd hoe **5.1.2e** had kunnen weten dat het in Utrecht anders werkt dan in Gelderland. Eigenlijk alleen Gelderland is er een uitzondering betreft deze werkwijze.

Indien er verder vragen zijn kan er op een later moment contact met **5.1.2e worden gezocht hierover.**

Automatisering

Op termijn moet er wel gekeken gaan worden hoe om te gaan met veranderende schapenprijzen en eventuele correcties, want het zal niet de laatste keer zijn dat schapenprijzen wijzigen. Verder op dit moment betreffende automatisering geen zaken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e (zij/haar)
medewerker ondersteuning en data Faunazaken

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | bij12.nl

T **5.1.2e**

E **5.1.2e** [@bij12.nl](mailto:5.1.2e@bij12.nl)

