provincie Gelderland

Pre-DPIA
13 oktober 2026

DialogueTrainer, AI-ondersteunde gesprekssimulatie en vaardigheidstraining

Overzicht

Organisatie	Provincie Gelderland
Gekoppeld item	Geen gekoppeld item
Pre-DPIA model	Provincie Gelderland | Pre-DPIA
Status	in beoordeling
Datum afgerond	nog niet afgerond
Interne Toezichthouder	5.1.2e

Advies

Eindoordeel

Start

In de PreDPIA wordt vastgesteld of een DPIA nodig is.

Doorloop de vragenlijst en biedt daarna de lijst aan ter beoordeling.

Je ziet direct het resultaat van je antwoorden.

Verwerking van gegevens

1. Is er sprake van Heimelijk onderzoek?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

2. Is er sprake van Zwarte lijsten?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

3. Is er sprake van Fraudebestrijding?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

4. Is er sprake van Creditscores?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

5. Is er sprake van Financiële situatie?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

6. Is er sprake van Genetische persoonsgegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

7. Is er sprake van Gezondheidsgegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De toepassing is niet bedoeld voor de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens. Gebruikers worden geïnstrueerd om tijdens oefengesprekken geen echte persoonsgegevens of bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, in te voeren. Hoewel niet volledig kan worden uitgesloten dat gebruikers dergelijke informatie tijdens een oefensessie noemen, betreft dit geen beoogde, structurele of grootschalige verwerking. Voor zover dergelijke gegevens incidenteel worden verwerkt, is dit niet gericht op het identificeren of beoordelen van natuurlijke personen.

8. Is er sprake van Samenwerkingsverbanden?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

9. Is er sprake van Cameratoezicht?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

10. Is er sprake van Flexibel cameratoezicht?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

11. Is er sprake van Controle werknemers?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

DialogueTrainer wordt niet ingezet voor monitoring, controle of beoordeling van werknemers. De resultaten van gesprekssimulaties worden niet gebruikt voor personeelsbeoordelingen, arbeidsrechtelijke besluitvorming of prestatiemonitoring.

12. Is er sprake van Locatiegegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

13. Is er sprake van Communicatiegegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Hoewel gesprekssimulaties, transcripties en sessiegegevens worden verwerkt, betreft dit geen grootschalige of systematische verwerking van communicatiegegevens zoals bedoeld in de richtsnoeren voor DPIA's.

14. Is er sprake van Internet of things?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

15. Is er sprake van Profilering?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Er vindt geen geautomatiseerde profilering plaats gericht op het beoordelen van persoonlijke kenmerken, gedrag, betrouwbaarheid of prestaties van natuurlijke personen. Eventuele feedback binnen de trainingsomgeving heeft uitsluitend een educatief karakter en leidt niet tot geautomatiseerde besluitvorming of persoonsprofielen.

16. Is er sprake van Observatie en beïnvloeding van gedrag?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De toepassing heeft als doel het oefenen van gespreksvaardigheden en niet het systematisch observeren, registreren of beïnvloeden van gedrag van natuurlijke personen buiten de trainingscontext. Er vindt geen behavioural tracking of gedragsprofilering plaats.

17. Is er sprake van Biometrische gegevens?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Er worden geen biometrische persoonsgegevens verwerkt voor identificatie of authenticatie van natuurlijke personen. Eventuele audioverwerking ten behoeve van spraakfunctionaliteit wordt niet gebruikt voor biometrische identificatie.

Algemene DPIA vragen

Als voorgaand een antwoord is gekozen waardoor een DPIA verplicht is dan hoeven de onderstaande vragen niet meer beantwoord te worden

18. Wordt aan de onderstaande punten voldaan?

U hoeft geen data protection impact assessment (PIA) uit te voeren wanneer uw gegevensverwerking:

- Waarschijnlijk geen hoog privacy risico oplevert.
- Sterk lijkt op een andere gegevensverwerking waarvoor al een DPIA is uitgevoerd.
- Wordt geregeld door een andere Europese of nationale wet en er bij de totstandkoming van deze wet al een DPIA is uitgevoerd. Tenzij de AP oordeelt dat er toch een DPIA nodig is.
- Op een lijst staat van verwerkingen waarvoor een DPIA niet verplicht is. De AVG geeft de AP de mogelijkheid om zo'n lijst op te stellen, maar dit is niet verplicht.

[X] Ja
[ ] Nee

19. Is er sprake van Beoordelen van mensen op basis van persoonskenmerken?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De tool beoordeelt mensen niet op hun persoonlijkheid, gedrag, betrouwbaarheid of prestaties. De feedback is alleen bedoeld om de gebruiker te helpen leren en ontwikkelen.

20. Is er sprake van Geautomatiseerde beslissingen?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De tool neemt geen besluiten over medewerkers. De uitkomsten hebben geen gevolgen voor rechten, arbeidsvoorwaarden of beoordelingen.

21. Is er sprake van Stelselmatige en grootschalige monitoring?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De tool wordt niet gebruikt om mensen te volgen of te controleren. Medewerkers gebruiken de tool vrijwillig om gesprekken te oefenen.

22. Is er sprake van Gevoelige gegevens?

1. Persoonsgegevens omtrent ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (zie artikel 9 van de AVG)
2. gegevens die over het algemeen als privacygevoelig worden beschouwd, zoals gegevens over elektronische communicatie, locatiegegevens en financiële gegevens.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De tool is niet bedoeld voor het verwerken van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Gebruikers krijgen de instructie om geen echte persoonsgegevens of gezondheidsgegevens in te voeren. Als dit incidenteel toch gebeurt, is dit niet de bedoeling van de verwerking.

23. Is er sprake van Grootschalige gegevensverwerkingen?

1. de hoeveelheid mensen van wie gegevens worden verwerkt;
2. de hoeveelheid gegevens en/of de verscheidenheid aan gegevens die worden verwerkt;
3. de tijdsduur van de gegevensverwerking;
4. de geografische reikwijdte van de gegevensverwerking.

De AVG geeft geen definitie van 'grootschalige gegevensverwerkingen'. WP29 adviseert om met de volgende criteria te bepalen of hiervan sprake is:

1. de hoeveelheid mensen van wie gegevens worden verwerkt;
2. de hoeveelheid gegevens en/of de verscheidenheid aan gegevens die worden verwerkt;
3. de tijdsduur van de gegevensverwerking;
4. de geografische reikwijdte van de gegevensverwerking.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

De verwerking is beperkt tot gebruikers van de trainingsomgeving binnen de organisatie. Er is geen sprake van een zeer grote groep betrokkenen of een grootschalige verwerking.

24. Is er sprake van Gekoppelde databases?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

25. Is er sprake van Gegevens over kwetsbare personen?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Hoewel medewerkers vanuit de privacywetgeving in sommige situaties als een kwetsbare groep kunnen worden beschouwd, is daar in deze verwerking geen sprake van. De toepassing wordt gebruikt voor vrijwillige leer- en ontwikkeldoeleinden. De uitkomsten worden niet gebruikt voor beoordeling, controle of arbeidsrechtelijke besluitvorming. Hierdoor ontstaat geen extra privacyrisico vanwege de relatie tussen werkgever en werknemer.

26. Is er sprake van Gebruik van nieuwe technologieën?

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Hoewel de toepassing gebruikmaakt van AI-technologie, leidt dit in deze situatie niet tot nieuwe of verhoogde privacyrisico's voor medewerkers. De AI wordt uitsluitend gebruikt als hulpmiddel binnen een leer- en oefenomgeving. Er vindt geen profilering, monitoring of geautomatiseerde besluitvorming plaats. Daarom wordt het gebruik van de technologie in deze specifieke verwerking niet aangemerkt als een risicovolle toepassing van nieuwe technologie.

27. Is er sprake van Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU?

De bescherming van persoonsgegevens is niet in alle landen hetzelfde geregeld. Buiten de EU is het daarom niet zeker dat een land voldoende bescherming biedt.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Volgens de gemaakte afspraken worden persoonsgegevens verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte.

28. Is er sprake van Blokkering van een recht, dienst of contract?

Gegevensverwerkingen die tot gevolg hebben dat betrokkenen:

1. een recht niet kunnen uitoefenen of;
2. een dienst niet kunnen gebruiken of;
3. een contract niet kunnen afsluiten.

Bijvoorbeeld een bank die persoonsgegevens verwerkt om te bepalen of zij een lening aan iemand willen verstrekken.

[ ] Ja
[X] Nee

Toelichting:

Geen toelichting gegeven.

Opmerkingen

29. Aanvullende opmerkingen

Antwoord:

Op basis van de uitgevoerde pre-DPIA, de AI-risicoanalyse en de beschikbare documentatie, waaronder de verwerkersovereenkomst, zie ik op dit moment geen aanleiding om vooraf een volledige DPIA uit te voeren. Daarbij is meegewogen dat DialogueTrainer wordt ingezet voor leer- en ontwikkeldoeleinden en niet voor personeelsbeoordeling, monitoring, profilering of geautomatiseerde besluitvorming over medewerkers. Ook lijkt geen sprake te zijn van een grootschalige verwerking van persoonsgegevens of een verwerking van bijzondere persoonsgegevens als onderdeel van het beoogde gebruik.
Wel vind ik het belangrijk om tijdens de pilotfase te beoordelen of de praktijk aansluit bij de uitgangspunten die nu op papier zijn vastgelegd. Tijdens de pilot zal daarom specifiek worden gekeken naar de inrichting van de omgeving en de toepassing van privacy by design en privacy by default. Hierbij wordt onder andere aandacht besteed aan autorisaties, zichtbaarheid van resultaten, bewaartermijnen, logging en de vraag in hoeverre oefencasuïstiek of ingevoerde informatie herleidbaar kan zijn tot natuurlijke personen.

Daarnaast zal worden beoordeeld of aanvullende organisatorische maatregelen nodig zijn, zoals een gebruikers- of werkinstructie voor het gebruik van de applicatie.

Mocht tijdens de pilot blijken dat de feitelijke inrichting of het gebruik leidt tot aanvullende privacyrisico's, dan zal alsnog een aanvullende DPIA worden uitgevoerd. Gelet op de aard en omvang van de verwerking lijkt in dat geval een beperkte, gerichte DPIA (DPIA-light) meer passend dan een volledige DPIA.

Voorlopige conclusie: op basis van de huidige informatie lijkt een volledige DPIA niet noodzakelijk. Een definitief oordeel kan echter pas worden gegeven nadat de pilotfase heeft plaatsgevonden en de feitelijke inrichting van de omgeving is beoordeeld.