

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] @bij12.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] @bij12.nl
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] @bij12.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 2/12/2026 1:45:45 PM
Subject: FW: KPI dna-verzending
Received: Thur 2/12/2026 1:45:45 PM

Hoi allemaal,

Bijgevoegd ook voor jullie de toelichting en percentage naar aanleiding van het gesprek vanmorgen.

Groeten [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] @finqa.nl>
Verzonden: donderdag 12 februari 2026 14:18
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] @bij12.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @finqa.nl>
Onderwerp: RE: KPI dna-verzending

Hoi [redacted] 5.1.2e

Dank voor de toelichting,

Wij hebben de KPI opnieuw doorgerekend, dus met inachtneming van de uitzonderingen rondom vrijdagen, weekenden en feestdagen.

Op basis van onze dossierdata zien we overduidelijk dat de afwijkingen zich met name concentreren rondom de periode 18 december t/m 5 januari, waarin verzending in overleg met WENR/BIJ12 bewust is uitgesteld vanwege beperkte laboratoriumcapaciteit en om te voorkomen dat monsters te lang in de post zouden verblijven.

Wanneer we de weekenden (in eerdere analyse niet meegenomen) en deze periode buiten beschouwing laten komt de KPI-score uit op 94,8 %. Dit ligt praktisch op het normniveau van 95%.

Met vriendelijke groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e



Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] @bij12.nl>
Verzonden: donderdag 12 februari 2026 12:09
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] @finqa.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @finqa.nl>
Onderwerp: FW: KPI dna-verzending

Hoi [redacted] 5.1.2e

Met dank aan [redacted] 5.1.2e nog even de volledige tekst want dit heeft dan waarschijnlijk wel gevolgen voor het percentage:

"B. DNA-monsters worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur, na afname conform Richtlijn taxatie wolvenschade aan landbouwhuisdieren aangetekend verzonden naar de in het Protocol genoemde bestemming. Uitzondering hierop zijn vrijdagen, weekenden en/of feestdagen. Dan worden geen monsters verzonden omdat ze dan te lang buiten de koeling zijn. Dit betekent dat monsters maandag tot en met donderdag verzonden moeten worden tenzij dat feestdagen zijn. Als vrijdag een feestdag is monsters niet op donderdag versturen."

Als jullie kunnen aangeven wat dan de KPI voor jullie was afgelopen maanden is dat fijn en zorg ik voor een reactie met een toelichting over de feestdagen.

Groeten **5.1.2e**