

BIJ12
Leidseveer 2
3511 SB UTRECHT

Schiphol-Rijk, 30 januari 2026
Betreft | Onderwerp: Voortgangsrapportage KPI's conform programma van eisen
Uw kenmerk | Kavel Gras Zuid
Ons kenmerk | IB/MK

Geachte **5.1.2e**

Conform het programma van eisen stuur ik hierbij onze voortgangsrapportage KPI's kavel Gras Zuid.

Kortheidshalve verwijs ik naar de bijlage voor onze rapportage.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u verdere toelichting wensen, dan vernemen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van Ameyde Waarderingen B.V.

5.1.2e

Arnhem

Meander 651, 6825 ME

T +31 26 352 1830

Schiphol-Rijk

Beechavenue 54, 1119 PW

T +31 20 659 8589

Zwolle

Hanzelaan 351, 8017 JM

T +31 38 870 01 86

kvk 27042639

iban NL85 INGB 0654 8198 82

bic INGBNL2A

btw NL 001776629 B01

E info@waarderingen.nl

I www.vanameydewaarderingen.com

t/m januari 2026

Gras_Zuid

Nummer	Categorie	Omschrijving Eis	KPI op maandbasis	aantal totaal	Binnen aantal	Binnen %	Buiten aantal	Buiten %	Anders aantal	Anders %	Toelichting
1.4	Communicatie en bereikbaarheid	Opdrachtnemer is gedurende de uitvoering van de Opdracht bereikbaar voor zowel BIJ12 als Aanvragers (Bereikbaarheidsvenster): Op werkdagen van 9:00 tot 17:00 op een regulier (niet betaald) telefoonnummer.	95% telefonisch bereikbaar			98,0%					De telefonische bereikbaarheid is minimaal 98% geweest
1.4	Communicatie en bereikbaarheid	Opdrachtnemer is gedurende de uitvoering van de Opdracht bereikbaar voor zowel BIJ12 als Aanvragers (Bereikbaarheidsvenster): E-mails kunnen 24 uur per dag naar Opdrachtnemer verzonden worden	99% bereikbaar via e-mail			99,9%					Minimaal in 99,9% van de gevallen zijn E-mails ontvangen
1.5	Reactie- en responstijd	De oplos-/afhandeltijd van een vraag of melding, die ontvangen wordt via e-mail of telefoon, is maximaal 3 werkdagen vanaf het moment van verzending.	95% van de gevallen			95,0%					Minimaal in 95% van de gevallen is een vraag/melding binnen 3 werkdagen afgehandeld
1.8	Communicatie en bereikbaarheid	Taxatieopdrachten vanuit MijnFaunazeken kunnen 24 uur per dag bij Opdrachtnemer digitaal worden ontvangen.	98% van de gevallen			99,9%					Minimaal in 99,9% van de gevallen zijn taxatieopdrachten digitaal ontvangen
1.10	Uitvoering opdracht	A. Initieel bedrijfsbezoek vindt plaats binnen zeven werkdagen nadat de Opdracht tot taxatie door Opdrachtgever is gegeven. Uitzondering daarop zijn aanvragen voor grasland in de winterperiode. Er is dan wel binnen 7 werkdagen telefonisch contact maar het eerste bezoek kan later plaatsvinden.	95% van de aanvragen	230	178	77,4%	30	13,0%	22	9,6%	Taxateurs voor de regio "Zuid" zijn pas ná 1 november aangetrokken & geïnstrueerd. Het secretariaat van VAW heeft in de tussenliggende periode tijdig contact opgenomen met de grondgebruikers (GGB). Dit is niet in de applicatie verwerkt omdat ook de regio-indeling nog niet bekend was. Hierdoor geven de gerapporteerde uitkomsten een onjuist beeld.
1.10	Uitvoering opdracht	B. Bij Spoedtaxaties vindt bedrijfsbezoek plaats binnen 24 uur nadat de Opdracht tot spoedtaxatie door Opdrachtgever is gegeven.	98% van de spoedaanvragen	1	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	Na telefonisch contact met GGB bleek dit geen spoedaanvraag te zijn.
1.10	Uitvoering opdracht	C. Bezoekrapport van het bedrijfsbezoek wordt binnen 48 uur na het afronden van het bezoek digitaal aangeleverd aan Opdrachtgever.	90% van de bezoeken	116	111	95,7%	2	1,7%	3	2,6%	
1.10	Uitvoering opdracht	D. De bevestiging taxatie wordt binnen 48 uur na aftaxatie van een perceel digitaal aangeleverd aan Opdrachtgever. Er kunnen meerdere momenten vanaf taxatie plaatsvinden voor één aanvraag, bijvoorbeeld bij een uitgestelde maaidatum of verschillende snedes zomergras. Elke deeltaxatie resulteert in een bevestiging van de taxatie. Dit betekent dat er dan meerdere bevestigingen van de taxatie voor een dossier moeten worden aangeleverd.	90% van de bevestigingen taxaties	n.v.t.							Nog geen taxatiemomenten uitgevoerd, buiten seizoen
1.10	Uitvoering opdracht	E. Indien aanvrager een Zienswijze op de bevestiging taxatie indient, levert opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever binnen maximaal 5 werkdagen een reactie op de Zienswijze.	95% van de zienswijzen	n.v.t.							Nog geen taxatiemomenten uitgevoerd, buiten seizoen

t/m januari 2026

Gras_Zuid

Nummer	Categorie	Omschrijving Eis	KPI op maandbasis	aantal totaal	Binnen aantal	Binnen %	Buiten aantal	Buiten %	Anders aantal	Anders %	Toelichting
1.10	Uitvoering opdracht	F. Het door het taxatiebureau geaccordeerde taxatierapport van de taxateur wordt binnen 10 werkdagen na het laatste bedrijfsbezoek (aftaxatie) aangeleverd aan Opdrachtgever (voor percelen 2 en 3), mits de gewasprijs bekend is en/of er geen Zienswijze is ingediend. In die gevallen worden de 10 werkdagen van kracht wanneer de gewasprijs bekend is en/of de Zienswijze is afgerond.	95% van de geaccordeerde taxatierapporten	n.v.t.							Nog geen taxatiemomenten uitgevoerd, buiten seizoen
1.10	Uitvoering opdracht	G. Indien het geaccordeerde taxatierapport volgens Opdrachtgever niet voldoet, wordt contact opgenomen met het taxatiebureau. Taxatierapporten worden door opdrachtnemer binnen 5 werkdagen aangepast en opgeleverd bij Opdrachtgever.	90% van de verzoeken tot aanpassing taxatierapport	n.v.t.							Nog geen taxatiemomenten uitgevoerd, buiten seizoen
2.0	Taxateurs	De Opdrachtnemer in percelen 2 & 3 zet bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst minimaal 40% gecertificeerde taxateurs in	40% van de taxateurs die taxaties uitvoeren	33	22	66,7%	11	33,3%	0	0,0%	
2.1	Taxateurs	Alle door de Opdrachtnemer in te zetten taxateurs voor de uitvoering van deze Overeenkomst beschikken uiterlijk op 1 november 2025 over een registratie als taxateur in de sector "Agrarisch" bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT/NIVRE). Deze verplichting geldt niet voor taxateurs die korter dan drie jaar werkzaam zijn als taxateur in de sector "Agrarisch". Voor deze taxateurs geldt dat zij binnen één jaar na het opdoen van drie jaar werkervaring, dienen te beschikken over voornoemde registratie. In 2024 en 2025 is door BII12 en taxatiesbureaus gewerkt aan een alternatief register en de mogelijkheid om faunaschade taxateurs te certificeren. Op het moment van het opstellen van deze eisen is dit register nog niet operationeel.	99% van de taxateurs die >3 jaar werkzaam zijn is gecertificeerd	22	22	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
3.1	API-koppeling	Opdrachtnemer levert voor de API-koppeling een acceptatie- en productieomgeving aan. Deze twee (gescheiden) omgevingen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst operationeel zijn.	Beschikbaarheid productieomgeving 98%			99,9%					Productieomgeving is minimaal 99,9% beschikbaar geweest